



AYUDANDO A LAS EMPRESAS  
**A COMUNICARSE**

# Portafolio de soluciones

 [www.reto.com.mx](http://www.reto.com.mx)  [contacto@reto.com.mx](mailto:contacto@reto.com.mx)  [/company/reto-industrial/](https://www.linkedin.com/company/reto-industrial/)  
 55 8503 9020  [/RetoTelecomunicaciones/](https://www.facebook.com/RetoTelecomunicaciones/)  [/RetoTelecom](https://twitter.com/RetoTelecom)

# QUIENES SOMOS





GERENCIA DE VENTAS

- Ventas metro
- Ventas Gobierno
- Ventas Territorios



GERENCIA PMO/ PREVENTA

- Datos
- Seguridad
- CCTV
- CE
- Comunicaciones Unificadas

- Outsourcing
- Datos
- Seguridad
- CCTV
- CE
- Comunicaciones Unificadas
- NOC (Monitoreo)

### DIRECCIÓN DE OPERACIONES

- Área de IT de RETO
- Gestión de herramientas de monitoreo y seguridad.
- Análisis para la eficiencia y mejora en la operación de nuestros clientes.



GERENCIA SERVICE DELIVERY



GERENCIA IT/ ANALITICOS

[ CLIENTES ]



Royal Holiday  
VACATION CLUB

PlayCity  
Casino

Televisa

IZI

GRUPO  
xcaret

Teleperformance

CORPORATIVOS  
AAA

SECTOR  
TECNOLÓGICO

AXtel

Extreme  
networks



GRUPO  
BIMBO

AKWEL

SECTOR  
INDUSTRIAL

# CLIENTES



**The American School Foundation**  
*Edifying good hearts, fine characters and bright minds*

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA**  
*Educar para Prosperar*



## SECTOR EDUCATIVO

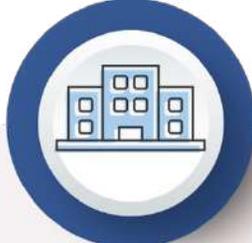
### SECTOR FINANCIERO

**MetLife**

**CRÉDITO MAESTRO**

**BBVA Bancomer**

**Santander**



**INBA** **ASA**

**STPS** **CULTURA**

**FOVISSTE** **CNBV**

**CNSF** **INAH**

**CRE** **AICM**

**CFE**  
*Comisión Federal de Electricidad*

## SECTOR GOBIERNO

### ENTIDADES DE GOBIERNO Y SEGURIDAD ESTATAL

**FISCALÍA GENERAL**

**C4** **Control, Comando, Comunicaciones y Computo**

**QUERÉTARO** **QUERÉTARO**



## ALIANZAS ESTRATÉGICAS

**AVAYA**

Platinum Business Partner

**JUNIPER**  
NETWORKS

Authorized Partner

**radware**

Platinum Partner

**COMMSCOPE**

Elite Partner

**ibOSS**

Platinum Partner

**NETSCOUT.**

Gold Partner

**Extreme**  
networks

Diamond Partner

**Infoblox**  
CONTROL YOUR NETWORK

Gold Partner

**Hewlett Packard**  
Enterprise

Authorized Partner



## CERTIFICACIONES VIGENTES DE FABRICANTES LÍDERES

**HPE ATP** (Hybrid IT Solutions V1 & V2) - Certified

**JUNIPER CERTIFIED ASSOCIATE 3A**

**INNOVATIVE CHAMPION JUNIPER**

**nessus FUNDAMENTALS**

**PLUKE CERTIFIED PROFESSIONAL**

**CAMPUS FABRIC CERTIFIED**

**MOLE DATA CENTER CERTIFIED**

**WIRELESS CORE CERTIFIED**

**MANAGEMENT CENTER CERTIFIED**

**EXTREMECLLOUD SD-WAN COMPLETE**

**IF CAMPUS CERTIFIED**

**EXTREMECLLOUD IQ SITE ENGINE INSTALLATION AND CONFIGURATION**

**POINTNET NSE 1 ASSOCIATE**

**POINTNET NSE 2 ASSOCIATE**

**WIRELESS CLOUD CERTIFIED**

**EXTREME ACADEMY CERTIFIED ASSOCIATE**

**JUNIPER JNCIA-SEC ASSOCIATE**

**JUNIPER JNCIP-SEC PROFESSIONAL**

**JUNIPER JNCIA-Junos ASSOCIATE**

**JUNIPER JNCIS-SEC SPECIALIST**

**INFOBLOX ACCREDITED CORE DDI ADMINISTRATION**

**INFOBLOX ACCREDITED CORE DDI TROUBLESHOOTING**

**INFOBLOX ACCREDITED DDI PROFESSIONAL COURSE 4 CERTIFICATION**

**AVAYA Aura® Call Center Elite CERTIFIED Support**

**AVAYA Aura® Communication Apps CERTIFIED Support**

**AVAYA Aura® Core Components CERTIFIED Implement**

**AVAYA Aura® Workflow Engagement CERTIFIED Support**

**AVAYA Aura® Communication Apps CERTIFIED Implement**

**MikroTik MTCNA**

**radware Certified Technical Professional APPLICATION DELIVERY**

**AVAYA Aura® Core Components CERTIFIED Support**

**AVAYA IP Office® Platform CERTIFIED Support**

**AVAYA Aura® Core Components CERTIFIED Support**

**AVAYA IP Office® Platform CERTIFIED Implement**

## ESPECIALIZACIONES

**CompTIA PenTest+ CERTIFIED - CE**

**CompTIA CNVP Network Vulnerability Assessment PROFESSIONAL**

**CompTIA Network+ CERTIFIED**

**CompTIA Security+ CERTIFIED - CE**

**PROFESSIONAL CERTIFICATE CertiProf SCUM FOUNDATION SFPC™**

**PMP PM**

**CWNA Certified Wireless Network Administrator**

**CWTS Certified Wireless Technology Specialist**

**AXELOS ITIL FOUNDATION**

**EC-Council CERTIFIED E|CIH**

**EC-Council CERTIFIED C|EH**

**ISACA COBIT FOUNDATION APMG International**

Ciberseguridad



Cableado estructurado



Seguridad Física



Monitoreo



Infraestructura de Redes



Comunicaciones Unificadas



Storage y Procesamiento

PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

## CIBERSEGURIDAD

- Soluciones de habilitación de infraestructura robustos y hardenizados(DNS,DHCP,IPAM, NTP)
- Servicios de protección a DNS externos e internos (ataques conocidos, amplificación, exfiltración)



**Infoblox** 

**iboss**<sup>™</sup>



- Soluciones de filtrado de contenido web con protección a la navegación de usuarios desde cualquier sitio (Campus, oficinas remotas, home office)

- Soluciones de protección especializada a bases de datos. Protección a ataques conocidos, ataques de inyección, así como auditoría de privilegios de usuarios y detección de uso anómalo (User Rights Management).



**imperva**

## CIBERSEGURIDAD

- Soluciones de balanceo de aplicativos y de enlaces.
- Soluciones de protección vs ataques DDoS.
- Soluciones de protección a portales web.
- Soluciones de administración y protección vs. BOTs.



 radware

 ivanti



- Soluciones de conectividad remota (VPN, SASE) y local (NAC) de tipo zero trust.
- Soluciones de evaluación de vulnerabilidades basada en riesgos.
- Soluciones de administración de endpoints y de administración de patching.

- Soluciones de seguridad perimetral, UTM y firewall de nueva generación
- Soluciones de detección de amenazas avanzadas y correlación de eventos de seguridad.



 JUNIPER  
NETWORKS

## CIBERSEGURIDAD

- Soluciones de protección contra ataques DDoS.
- Soluciones de detección de amenazas en la red.
- Visibilidad y análisis de aplicativos.
- Pruebas sintéticas desde múltiples sitios



**NETSCOUT.**

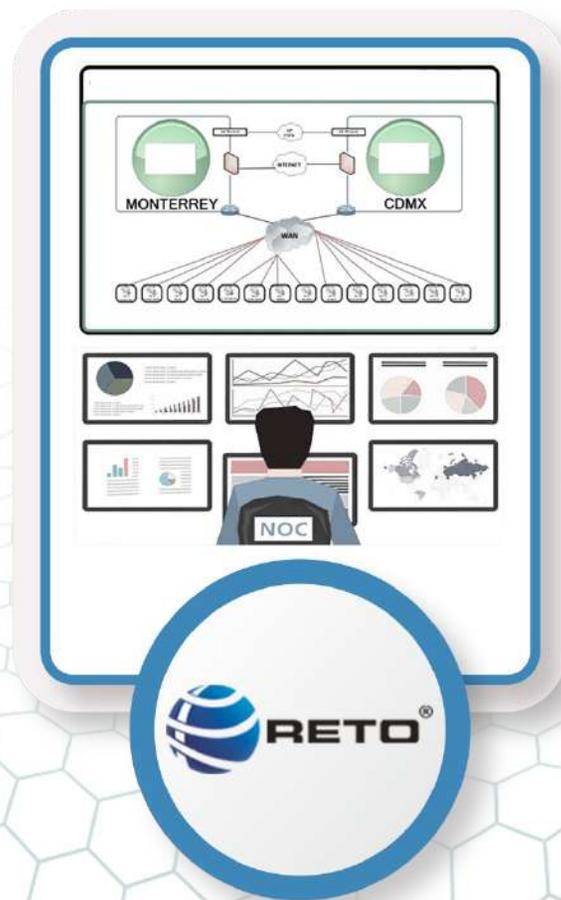


- Soluciones de protección a endpoints (DLP, Host IPS, AV, Correo, control de aplicaciones).
- Soluciones de protección a servidores.
- Soluciones de IDS/IPS de propósito específico.

- Servicios de Análisis de Vulnerabilidades (caja blanca, gris, negra) y Pentesting a infraestructura de servidores.
- Consultoría para sistemas de gestión de seguridad de la información.
- Análisis de la postura de ciber seguridad de la organización.



## RETO – NETWORK OPERATIONS CENTER NOC

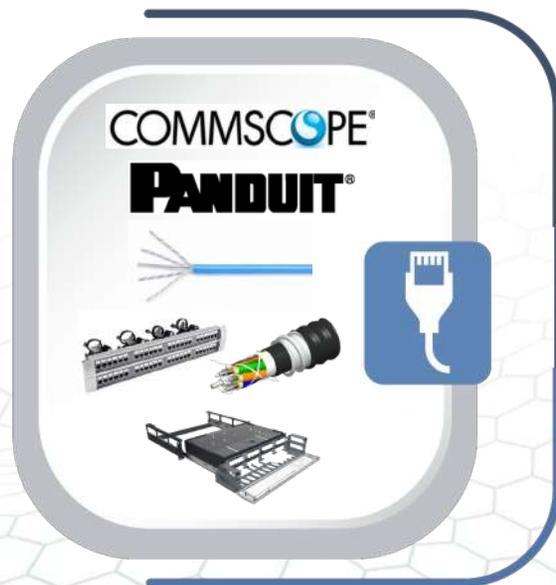


## NOC – NETWORK OPERATIONS CENTER

### NOC – Network Operations Center:

Monitoreo 7x24x365  
Notificaciones automáticas y mediante personal del NOC  
Proceso de escalamiento funcional con los diferentes equipos técnicos.  
Apertura de tickets  
    Vía telefónica  
    Vía portal Web  
    Vía correo electrónico  
Seguimiento a la atención de tickets de servicio  
Despacho de partes en caso de falla de Hardware

## CABLEADO ESTRUCTURADO



- Soluciones de Diseño e Implementación de Cableado Estructurado de Cobre y Fibra Óptica.

- Cableado UTP Categoría 6 y 6A
- CommScope con las líneas Systemax y NetConnect
- Panduit con las líneas PanNet y NetKey

- Fibra Óptica Monomodo OS2 y Multimodo OM3, OM4, OM4+ y OM5. Para interiores y exteriores.
- CommScope: LazrSPEED y TeraSPEED.  
Panduit: Opti-Core.

## VIDEO-VIGILANCIA



- Software de gestión de video VMS.
- Software de análisis de Inteligencia Artificial.
- Software integración NtechLab

- Sistemas de Video Vigilancia CCTV.
- LPR (Reconocimiento de placas)

- Centros de Monitoreo/Videowall.
- Ciudad Segura (PMI).

## CONTROL DE ACCESO

- Software de Control de Acceso Centralizado.
- Dispositivos de Acceso RFID.



- Dispositivos de reconocimiento facial con modulo térmico.
- Arcos Detectores.

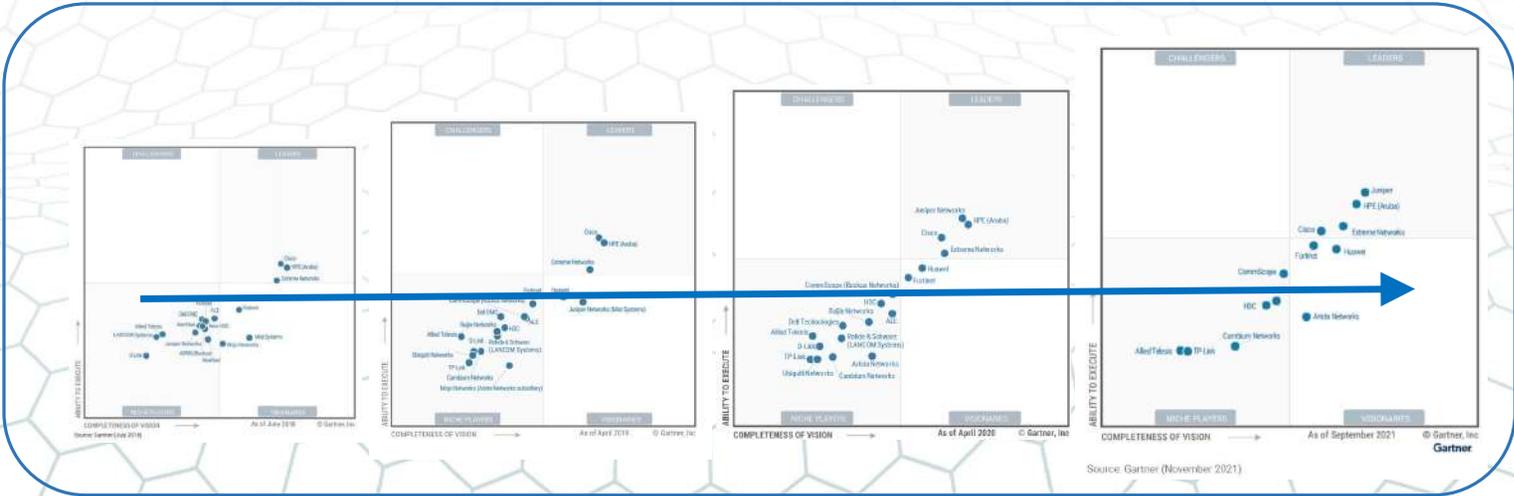
- Control de Asistencia/Gestión de visitantes
- Control de puertas.

# NETWORKING



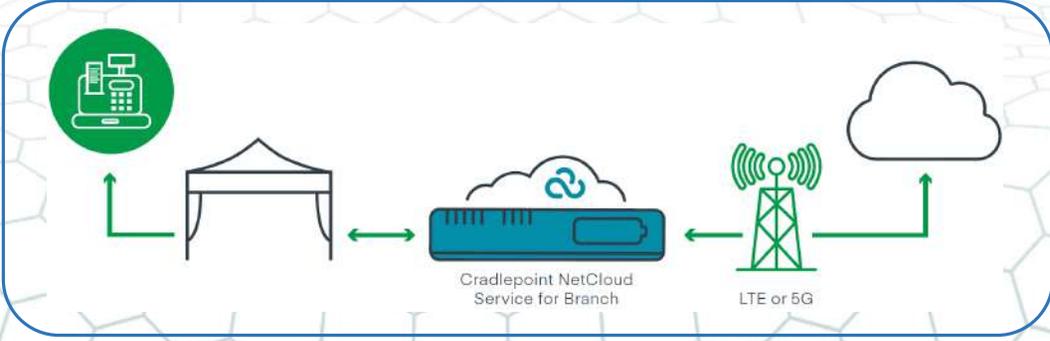
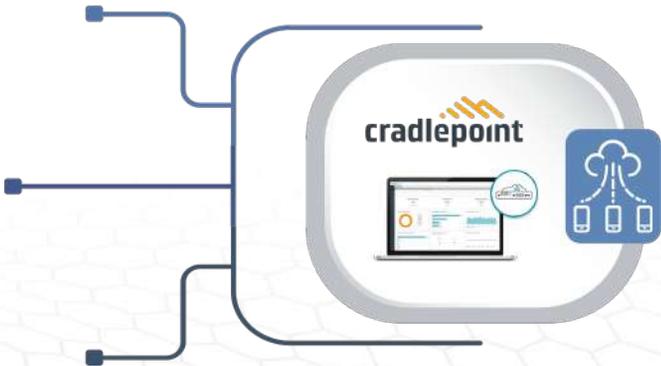
## SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD

- Routing
- Switching
- Red inalámbrica
- SD-WAN



# NETWORKING

**SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD CELULAR**  
Con Cradlepoint puedes administrar enlaces tradicionales y aprovechar las ventajas de la red celular 4G, 4G LTE y próximamente 5G



## COMUNICACIONES UNIFICADAS

- Soluciones de telefonía IP.
- Soluciones de colaboración.
- Soluciones de movilidad.
- Soluciones de audioconferencias.
- Soluciones de Centro de Contacto (omnicanalidad)

- Soluciones personales para videoconferencias.
- Códecs de videoconferencia de acuerdo a necesidades.
- Equipamiento certificados para uso con MS Teams y Zoom.
- Diademas alámbricas e inalámbricas para uso personal y específico.
- Teléfonos Open SIP.

AVAYA

 poly



## SOLUCIONES PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO

- Soluciones integrales con servidores para cargas de trabajo específicas como: virtualización, DB, SAP, VDI, etc.

- Soluciones integrales con almacenamientos específicos para diversos ambientes productivos brindando hasta el 100% de disponibilidad para SLAs críticos.

- Soluciones integrales de herramientas para el monitoreo proactivo del ambiente; así como la integración de IA.



  
**Hewlett Packard**  
Enterprise

## SOLUCIONES DE RESPALDOS Y REPLICACIÓN

Soluciones integrales de software y/o hardware para respaldo de ambientes físicos y virtuales

Soluciones integrales de monitoreo para políticas de respaldo, alertas, automatización, etc.

Soluciones de software y/o hardware para la creación y automatización de DRP





AYUDANDO A LAS EMPRESAS  
**A COMUNICARSE**

# GRACIAS

 [www.reto.com.mx](http://www.reto.com.mx)  [contacto@reto.com.mx](mailto:contacto@reto.com.mx)  [/company/reto-industrial/](https://www.linkedin.com/company/reto-industrial/)

 55 8503 9020  [/RetoTelecomunicaciones/](https://www.facebook.com/RetoTelecomunicaciones/)  [/RetoTelecom](https://twitter.com/RetoTelecom)

