



# TRAYECTORIA COMPECER



# SOMOS TU ORGANISMO DE **CERTIFICACIÓN**





# NUESTRA HISTORIA

2007

## COMPECER S.C.

Inicia operaciones con el objetivo de formar organizaciones y personas competitivas.

2008

Acreditados en México ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales para la Certificación de Competencias de las Personas (**CONOCER**).

2011

**Acreditación** como Organismo Certificador **Normas Internacionales ISO** (International Organization for Standardization), ante la **IAF** (International Accreditation Forum) y ante la **ema** (Entidad Mexicana de Acreditación) **No. registro 81/11**.

2012

Nos acreditamos como organismo certificador de las competencias de las personas bajo la norma internacional **ISO 17024:2012** e IAF con el número de registro ante la **ema 81/12**.

2014

Nos unimos a la aplicación de las **leyes de protección al medio ambiente** a través del distintivo **sello verde**.

2015

Acreditados ante **ISO** e **IAF** como organismo de certificación de procedimientos para la evaluación de personas en entornos organizacionales.

2016

Se otorga la **primer acreditación internacional** de COMPECER en Ecuador y las primeras certificaciones bajo la norma **17024:2012 en Honduras y Ecuador**.

2017

- Obtención de la acreditación ante la **ema** de la norma **ISO 14001:2015** sistema de gestión ambiental y **BS OSHAS 18001** enfocada en la seguridad y salud en el trabajo.
- **Organismo dictaminador** para el Distintivo Nacional de Calidad Turística.

2019

- Acreditación normas **ISO 37001:2016** Sistema de gestión antisoborno e **ISO 27001:2013** Sistema de gestión para la seguridad de la información.
- Acreditación del esquema de certificación **ISO 45001:2018** Sistema de gestión para la seguridad y salud en el trabajo.

2020

Conformación del comité de esquema de certificación de seguridad y salud en el trabajo para la creación de la norma **COM-003-GSSTCOVID-19 FREE-20** "Guía de auditoría **SGSST COVID-19 FREE**" y los estándares de competencia **COMS-060.01** "Ejecución de protocolos de regreso seguro COVID-19 dentro de las organizaciones" y **COMS-062.01** "Auditor del sistema de seguridad y salud en el trabajo COVID-19".

2021

Acreditación **ISO 50001:2018** "Sistema de gestión de la energía" **ISO 21001:2018** "Sistema de Gestión para organizaciones educativas" y el lanzamiento del estándar internacional **ISO 18295-1:2017** e **ISO 18295-2:2017**. **COMPECER inicia operaciones** en España llevando nuevos clientes a nivel competitivo.

2022

- Apertura de oficina en Ciudad de México y del Contact Center e inicio de operaciones en (**Colombia, Perú, Ecuador, Chile y Panamá**).
- Acreditación de personas de **COMS-113.01** Oficial de Cumplimiento para la Mitigación de Riesgos en Materia Aduanera y Comercio Exterior y **ECORC009.01** Auditor Líder de Sistemas de Gestión de Calidad Automotriz.
- Reconocimiento al compromiso con la acreditación 2022 por la **ema**.



# GRANDES DIVISIONES

1



**Certificación de Sistemas de Gestión**

2



**Certificación de Productos**

3



**Certificación de personas**

4



**Evaluación de cumplimiento a normas oficiales mexicanas**

5



**Centro de Investigación y desarrollo**  
CDES  
University



## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un organismo de certificación especializado en las necesidades de los mercados al ser vanguardistas ofreciendo servicios personalizados basados en llevar a las organizaciones y a las personas a un alto nivel competitivo. **Contamos con más de 16 años de experiencia** en certificaciones de sistemas de gestión, certificaciones de productos y certificaciones de personas bajo estándares internacionales.

## MISIÓN

Ser una empresa global, socialmente responsable que brinda soluciones integrales e innovadoras en certificación y formación, al ser aliado estratégico en el desarrollo de la competitividad de nuestros clientes.

## VISIÓN

Somos la marca internacional que representa la mejor inversión para nuestros clientes y colaboradores, con soluciones y procesos efectivos e innovadores.



## VALORES

- **Honestidad y lealtad**
- **Compromiso y responsabilidad**
- **Innovación**
- **Servicio y respeto**



# CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

**COMPECER** cuenta con la acreditación de la entidad mexicana de acreditación (**ema**) y el Foro Internacional de Acreditación (**IAF**) en la norma internacional **ISO/IEC 17021-1:2015**, para emitir certificados con reconocimiento internacional.

## **ISO 9001:2015**

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

## **ISO 14001:2015**

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

## **ISO 21001:2018**

SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

No aplica IAF

## **ISO 22000:2018**

SISTEMA DE GESTIÓN DE INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS

## **ISO 27001:2013**

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

## **ISO 27001:2022**

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN A LA PRIVACIDAD

## **ISO 37001:2016**

SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO

No aplica IAF

## **ISO 45001:2018**

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

## **ISO 50001: 2018**

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Otórgale un **valor agregado** a tu organización con la **certificación** que más se adapta a tus necesidades e ingresa a **mercados internacionales**.

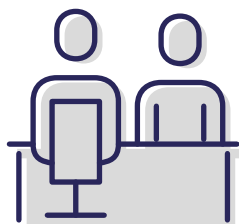




# CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS



**Certificamos los productos, servicios y procesos** de tu organización que te llevará a garantizar una mayor confiabilidad y rentabilidad.



## **ISO 18295-1:2017** **CENTROS DE CONTACTO** **CON EL CLIENTE**

Estándar internacional que te ayudará a brindarle una experiencia única a los colaboradores dentro de tu organización y tus clientes para cumplir y superar sus expectativas.



## **ISO 18295-2:2017** **CENTROS DE CONTACTO** **CON EL CLIENTE**

Es un estándar internacional que te proporciona las directrices para brindar una experiencia positiva con los clientes internos y externos, por medio de un servicio de excelencia.



# ENTIDAD DE EXAMINACIÓN CERTIFICACIÓN DE PERSONAS

Conviértete en una entidad de examinación que te **impulsará al mercado mundial**, generando personas competentes **certificadas internacionalmente** bajo la norma **ISO 17024:2012**. Nuestras certificaciones para personas estan diseñadas de acuerdo a las **necesidades del mercado** actual, permitiendo la movilidad de las personas alrededor del **mundo**.

## ALGUNOS DE NUESTROS ESTÁNDARES ISO 17024:2012

- Auditor líder en sistemas de gestión (calidad, seguridad de la información, calidad automotriz).
- Atención efectiva para la búsqueda, investigación y generación de información en caso de personas desaparecidas o no localizadas.
- Consultoría general.
- Dirección de proyectos.
- Examinadores de competencia de las personas.
- Especialista en protección a ejecutivos y funcionarios en zonas de alto riesgo.
- Supervisor especializado en la gestión e interacción de la experiencia del cliente en centros de contacto.
- Gestión analítica de información criminal.
- Experto en manejo integrado de plagas nivel inocuidad alimentaria.
- Entrenamiento en emergencias costa afuera.
- Gestor de oferta inmobiliaria.
- Especialista en el empleo y dominio del idioma inglés en un entorno profesional.
- Experto en la impartición de cursos de enseñanza del idioma inglés.
- Diseño y aplicador de micropigmentación estética, paramédica facial y/o corporal.
- Análisis de registros telefónicos para la elaboración de productos de inteligencia en la investigación de delitos.
- Técnicas y habilidades del brigadista.
- Competencias esenciales en partería.



**LLEVAMOS LAS  
COMPETENCIA DE LAS  
PERSONAS A OTRO NIVEL**

## ALGUNAS DE NUESTRAS ENTIDADES DE EXAMINACIÓN



\*Para mayor información y obtener tu certificación en nuestra página web - entidades de examinación



**CENTRO  
EVALUADOR**

Conviértete en un **centro evaluador** al tener la capacidad de **evaluar y certificar** la **competencia** de las personas en diferentes estándares a **nivel nacional**.



Instituto de Transformación Empresarial

## ALGUNOS DE NUESTROS ESTÁNDARES

- EC0060** Vigilancia presencial de bienes y personas.
- EC0076** Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.
- EC0083.01** Asesoría en Materia Hipotecaria por Vía Judicial.
- EC0105** Atención al ciudadano en el sector público.
- EC0202** Operación de la grúa hidraulica movil telescopica sobre neumaticos tipo sobre camion en instalaciones petrolera.
- EC0217** Impartición de Cursos de Formación del Capital Humano de Manera Presencial Grupal.
- EC0249** Proporcionar servicios de consultoría general.
- EC0400** Gestión de la capacitación de la Administración Pública.
- EC0401** Liderazgo en el servicio público.
- EC0553** Comunicación efectiva en el trabajo.
- EC0554** Trabajo en equipo.
- EC1223** Desarrollo de proyectos de emprendimiento.

\*Para mayor información de certificaciones visita nuestra página web

[www.compecer.com](http://www.compecer.com)





# EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE NORMAS OFICIALES MEXICANAS

Empieza a darle cumplimiento a las **normas mexicanas obligatorias** y genera una mejor experiencia a tus colaboradores dentro de tu empresa para aumentar la fidelidad corporativa.



## NOM-035 STPS-2018

### **Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.**

Esta Norma Oficial Mexicana pretende que las organizaciones detecten áreas de oportunidad para mitigar, disminuir y prever aquellos factores que impacten negativamente la salud de los colaboradores dentro del ambiente laboral.

## EVALUACIÓN CUMPLIMIENTO DE NORMAS



## NMX-R-025-SCFI-2015

### **Igualdad Laboral y No Discriminación**

Tiene como objetivo la mitigación de la discriminación e implementar prácticas que promuevan la equidad laboral para dar paso a la igualdad de oportunidades como lo son la igualdad salarial, procesos salariales, prevención de la violencia laboral, entre otros.

# CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

## CDES UNIVERSITY

**COMPECER S.C.** adquiere **CDES University** en el 2019 con el fin de cubrir las necesidades del mercado global ofreciendo diferentes planes de estudios a nivel **preparatoria abierta, licenciatura, maestría y doctorado.**



### PREPARATORIA

- CDES y Bachillerato Thomas Alva Edison  
Rvoo: 08PBH0237W

### LICENCIATURAS

- Desarrollo Sustentable  
Rvoo: Bajo acuerdo SECyD - SUPO.009/2016 CLAVE 615336
- Gestión de Imagen  
Rvoo: Bajo acuerdo SECyD - SUPO.009/2016 CLAVE 624371
- Sistemas de Gestión Organizacionales  
Rvoo: Bajo acuerdo SECyD - SUPO.010/2016 CLAVE 669349



### MAESTRÍA

- Alta dirección en Calidad y Competencia Laboral  
Rvoo: Bajo acuerdo SECyD - SUPO.037/2012 CLAVE 654504
- Gestión e Innovación de las PyMEs  
Rvoo: Bajo acuerdo SECyD - SUPO.012/2016 CLAVE 644553
- Responsabilidad Social Empresarial  
Rvoo: Bajo acuerdo SECyD - SUPO.037/2012 CLAVE 654505
- Administración Inmobiliaria  
Rvoo: Bajo acuerdo SECyD - SUPO.037/2012 CLAVE 621595

### DOCTORADOS

- Educación  
Rvoo: Bajo acuerdo SECyD - SUPO.010/2016 CLAVE 241603
- Ciencias de la Sustentabilidad  
Rvoo: Bajo acuerdo SECyD - SUPO.011/2016 CLAVE 644619
- Diseño y Responsabilidad Social Empresarial  
Rvoo: Bajo acuerdo SECyD - SUPO.010/2016 CLAVE 654602
- Salud y Medio Ambiente  
Rvoo: Bajo acuerdo SECyD - SUPO.011/2016 CLAVE 669613

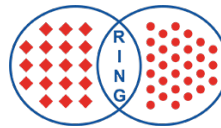


# ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

MÉXICO, E.E.U.U., COLOMBIA, PERÚ, ECUADOR, PANAMÁ Y ESPAÑA



WALKING SOLUTIONS Universidad Veracruzana



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO



SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO





AVANCEMOS JUNTOS

# UNA CERTIFICACIÓN, MIL OPORTUNIDADES

## HEADQUARTERS:

Chihuahua, México.  
Ortiz de Campos 1703, San Felipe I  
+52 (614) 426 5677

## Contact Center

Líneas de atención al cliente y soporte técnico a nivel nacional e internacional; nuestros consultores calificados están en la capacidad de resolver cualquier inquietud y dar una óptima solución.

+52 (554) 777 5574

+52 1 55 3196 5842

## SEDES

Colombia  
Bogotá

+57 (318) 827 0143

Ecuador  
Quito

México  
Ciudad de México

+52 (554) 777 5574

Perú  
Lima

España  
Sevilla