



AIR CHARTER SERVICE

'UN SERVICIO MÁS ALLÁ DE SUS EXPECTATIVAS'





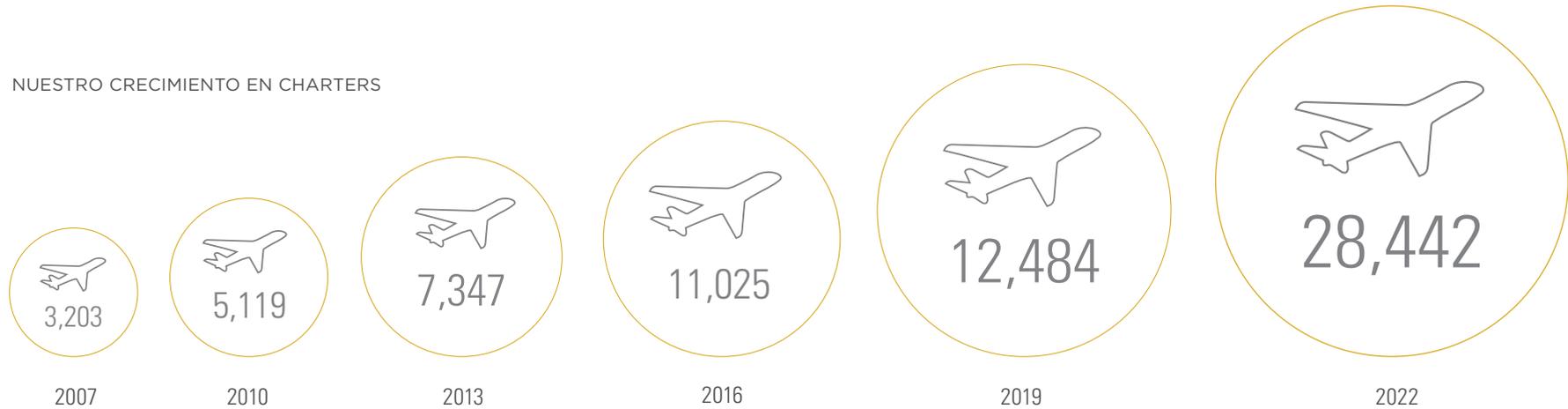
CONTENIDOS

DE «A» A «B» Y MÁS ALLÁ	04
¿POR QUÉ ELEGIR AIR CHARTER SERVICE?	06
EXPERTOS EN AERONAVES CHÁRTER DE CARGA	08
UNA GAMA DE AERONAVES DE CARGA	10
CHÁRTERS PARA RECORDAR	14
DESTINOS REMOTOS Y ENTORNOS HOSTILES	20
SERVICIOS AOG (AERONAVE EN TIERRA)	22
MERCANCÍAS PELIGROSAS	24
AYUDA HUMANITARIA	26
URGENTE «GO NOW»	28
MENSAJERÍA A BORDO	30
FARMACÉUTICO	32
MATERIALES DELICADOS	34
TRANSPORTE DE ANIMALES	36
HELICÓPTEROS	38
AERONAVES PRIVADAS	40
AERONAVES COMERCIALES	42
CONTACTO	44

DE «A» A «B» Y MÁS ALLÁ

CONOCIMIENTO TÉCNICO • COBERTURA GLOBAL • GESTOR DE CUENTAS PERSONAL

NUESTRO CRECIMIENTO EN CHARTERS



Desde nuestros comienzos en el sótano de una casa unifamiliar en 1990, Air Charter Service (ACS) ha ido creciendo hasta convertirse en el líder en el mercado global que es en la actualidad. Hoy, con más de 30 años de experiencia a nuestras espaldas, empleamos a más de 600 expertos en aviación en nuestras 30 oficinas de todo el mundo.

Nos encontramos en una posición única, gracias a nuestro acceso a más de 50 000 aeronaves a nivel internacional. Contamos con el conocimiento y la experiencia necesarios para proveer de la aeronave correcta al precio adecuado, haciendo uso de nuestras conexiones en el sector y del conocimiento del mercado local para ofrecer resultados satisfactorios una y otra vez. Esto explica por qué algunas de las mayores empresas logísticas del mundo siguen confiando en nosotros.

A medida que nuestra experiencia y nuestra red internacional continúan creciendo aumenta la amplitud de servicios que podemos proporcionar. Este folleto ha sido diseñado para resumir la gama completa y actualizada de servicios de aviación que ofrecemos en la actualidad.

* Basado en prevision



\$1.3 Mil millones ingreso anual

6 Continentes con oficinas dotadas de personal

600+ Expertos de aviación a nivel internacional

40+ Idiomas hablados

50,000 Aviones su disposición en todo el mundo

¿POR QUÉ ELEGIR AIR CHARTER SERVICE?

Nuestros gestores de cuentas especializados son expertos en todos los aspectos del transporte chárter de mercancías. Cuentan con una formación amplia y tienen experiencia de primera mano en la administración de servicios de chárter de inicio a fin, todo ello para garantizar la prestación de un servicio de nivel incomparable. Garantizamos los tiempos de respuesta más rápidos posibles al mejor precio, ya que estamos disponibles las 24 horas del día durante todo el año.

La demostración de nuestro compromiso continuo no solo está reconocida en todo el sector, sino que también es algo que nuestros clientes aprecian ampliamente. Hemos sido declarados «Air Cargo Broker of the Year» durante tres años consecutivos en los premios World Cargo Awards, y hemos recibido ese mismo galardón de manos de Air Cargo News los dos últimos años. Qué significa esto? Esto significa que somos un socio de confianza con un enfoque sólido a la hora de afrontar el transporte de cualquier carga, a cualquier destino y en el tiempo adecuado. Daremos un paso más para asegurarnos de cumplir con usted, sean cuales sean sus requisitos.

«QUIERO AGRADECER A AIR CHARTER SERVICE LA EXPERIENCIA QUE NOS BRINDARON EL JULIO PASADO. TODO LO RELACIONADO CON EL CHÁRTER APUNTABA A QUE IBA A SER UN DESASTRE, PERO CON VUESTRA AYUDA Y LA BUENA COMUNICACIÓN QUE TUVIMOS EN TODO MOMENTO PUDIMOS ARREGLARLO. TUVE LA IMPRESIÓN DE QUE CUMPLISTEIS CON CRECES CON VUESTRO DEBER E INCLUSO FUISTEIS MÁS ALLÁ, Y EL SERVICIO AL CLIENTE FUE EL MEJOR QUE HEMOS TENIDO».

Director de sección de viajes en grupo





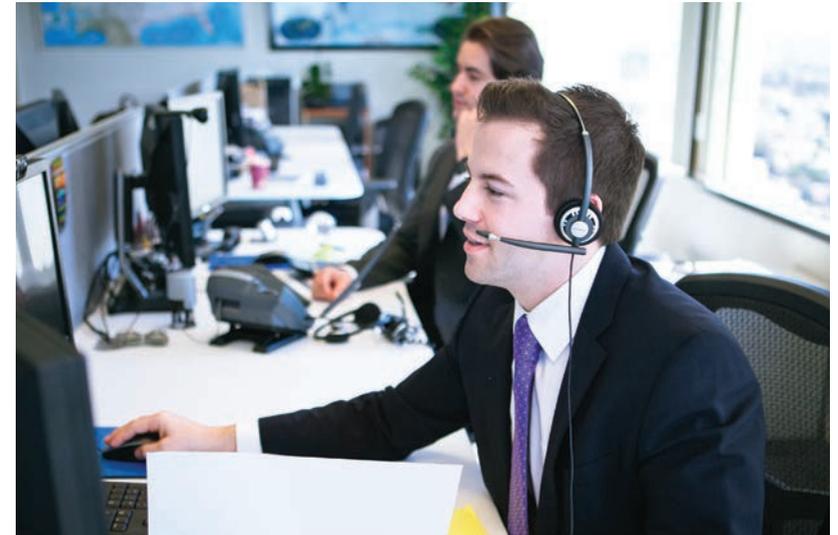
EXPERTOS EN CARGUEROS

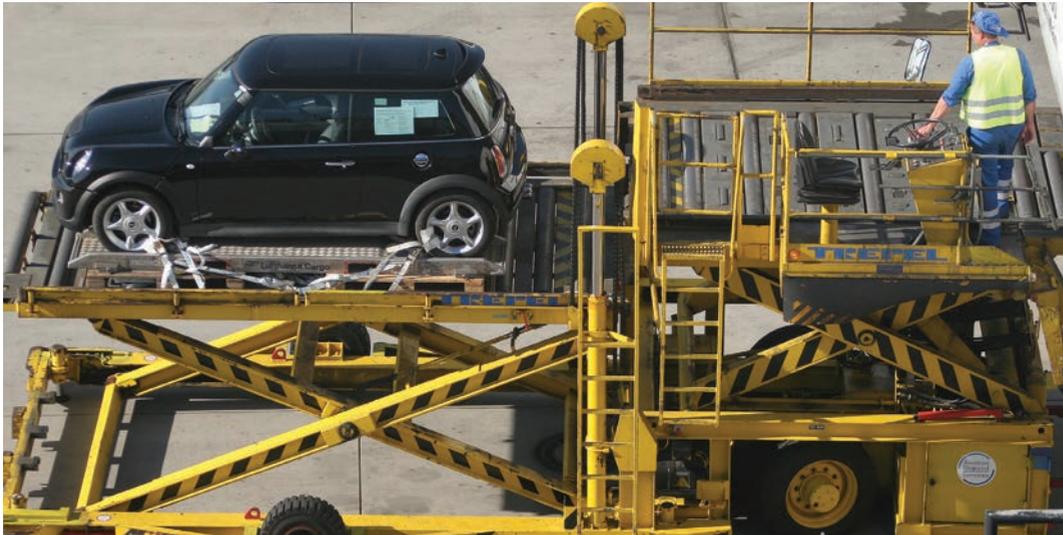
CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA

Controlamos constantemente los aviones disponibles y las normativas más recientes de su zona y compartimos esta información con nuestras delegaciones en todo el mundo. Nuestra experiencia combinada de 600 profesionales de la aviación y más de 30 años de experiencia a nuestras espaldas nos permiten proporcionar gran variedad de opciones en cuestión de minutos.

SU GESTOR DE CUENTAS PERSONAL

Para garantizar un nivel incomparable de cuidado y atención al cliente, le asignaremos un gestor de cuentas personal que estará a su disposición 24 horas al día, 7 días a la semana. Al actuar como punto único de contacto, le ofrecerá informes de progreso para asegurar que tenga toda la información necesaria a mano y en tiempo real. Al centralizar la formación en nuestra sede principal en Londres podemos ofrecer niveles de servicio al cliente que cumplen con las exigencias más estrictas.





COBERTURA GLOBAL

Nuestro alcance internacional y nuestras sólidas relaciones con multitud de aerolíneas nos han facilitado el acceso a 50 000 aeronaves en todo el mundo, y nuestra red internacional de más de 30 oficinas coopera para garantizar que nuestras tarifas mantengan su competitividad.

EXPERIENCIA TÉCNICA

Dada la gran variabilidad de niveles de carga, comprendemos que es vital conocer de manera exhaustiva las dimensiones y capacidades de cada una de las aeronaves. Los miembros de nuestro experimentado equipo de carga son expertos en lo que hacen y cuentan con un alto grado de experiencia técnica que les permite seleccionar la aeronave que mejor se ajusta a las exigencias de cualquier tipo de transporte.

UNA GAMA DE AERONAVES COMPLETA

UNA SELECCIÓN DE SOLUCIONES INCOMPARABLE



RANGO DE CARGA

200 - 2,000 KG

		CARGA MÁXIMA	TAMAÑO DE BODEGA PRINCIPAL (L X W X H)	TAMAÑO DE PUERTA PRINCIPAL (W X H)	VOLUMEN DE CARGA	AUTONOMÍA DE CARGA	VELOCIDAD DE CRUCERO
DIAMOND DA-42		200 kg	176 x 38 x 45 cm	70 x 50 cm	0.78 m ³	960 km	243 km/h
PIPER PA-31		700 kg	260 x 100 x 122 cm	102 x 107 cm	3.5 m ³	1,093 km	324 km/h
BEECHCRAFT KING AIR		900 kg	366 x 133 x 122 cm	147 x 130 cm	4.5 m ³	1,852 km	410 km/h
PILATUS PC-12		1,100 kg	401 x 124 x 130 cm	135 x 130 cm	9.23 m ³	2,804 km	410 km/h
BOMBARDIER LEARJET 35/36		1,150 kg	465 x 117 x 129 cm	86 x 99 cm	7.5 m ³	3,701 km	804 km/h
EMBRAER EMB 110 BANDEIRANTE		1,270 kg	580 x 132 x 137 cm	190 x 137 cm	14 m ³	1,964 km	342 km/h
CESSNA F406 CARAVAN II		1,400 kg	330 x 124 x 118 cm	120 x 120 cm	6 m ³	550 km	450 km/h
FAIRCHILD METRO II		1,500 kg	843 x 115 x 130 cm	133 x 130 cm	12 m ³	1,376 km	258 km/h
LET L 410		1,920 kg	498 x 131 x 160 cm	119 x 142 cm	10.44 m ³	1,000 km	445 km/h
DORNIER 228		1,800 kg	635 x 127 x 147 cm	128 x 134 cm	18 m ³	1,038 km	430 km/h
FAIRCHILD METRO III		1,800 kg	843 x 115 x 130 cm	133 x 130 cm	12 m ³	1,300 km	450 km/h
LET L 410		1,920 kg	498 x 131 x 160 cm	119 x 142 cm	10.44 m ³	546 km	398 km/h

RANGO DE CARGA

2,500 - 6,000 KG

DASSAULT FALCON 20		2,500 kg	609 x 152 x 140 cm	187 x 140 cm	10 m ³	4,650 km	850 km/h
BEECHCRAFT 1900		2,700 kg	838 x 130 x 115 cm	132 x 132 cm	14 m ³	1,700 km	464 km/h
SHORT 360		3,400 kg	813 x 185 x 185 cm	142 x 168 cm	48 m ³	745 km	390 km/h
EMBRAER EMB 120 BRASILIA		3,400 kg	922 x 163 x 137 cm	135 x 130 cm	31 m ³	1,931 km	333 km/h
MCDONNELL DOUGLAS DC-3		3,700 kg	1,000 x 200 x 216 cm	216 x 174 cm	35 m ³	1,931 km	333 km/h
SAAB 340		3,860 kg	980 x 162 x 175 cm	135 x 130 cm	36 m ³	765 km	500 km/h
ANTONOV AN-26		5,500 kg	1,110 x 232 x 167 cm	232 x 167 cm	40 m ³	600 km	430 km/h
ATR 42		5,580 kg	1,361 x 226 x 175 cm	127 x 153 cm	54 m ³	741 km	463 km/h
BOMBARDIER CRJ200SF		5,800 kg	1,625 x 193 x 172 cm	233 x 170 cm	54 m ³	4,023 km	888 km/h
FOKKER F27		5,900 kg	1,150 x 207 x 190 cm	234 x 178 cm	65 m ³	1,300 km	407 km/h



RANGO DE CARGA

6,000 - 20,000 KG

		CARGA MÁXIMA	TAMAÑO DE BODEGA PRINCIPAL (L X W X H)	TAMAÑO DE PUERTA PRINCIPAL (W X H)	VOLUMEN DE CARGA	AUTONOMÍA DE CARGA	VELOCIDAD DE CRUCERO
BAE HS 748		6,350 kg	1,097 x 191 x 191 cm	267 x 172 cm	55 m ³	1,482 km	463 km/h
CONVAIR CV-580		6,350 kg	1,265 x 236 x 190 cm	300 x 180 cm	67 m ³	1,980 km	483 km/h
FOKKER 50		7,000 kg	1,940 x 188 x 175 cm	256 x 176 cm	57 m ³		
ATR 72		8,200 kg	1,795 x 226 x 175 cm	127 x 153 cm	75.5 m ³	1,850 km	513 km/h
BAE ATP		8,200 kg	1,920 x 206 x 180 cm	263 x 172 cm	78 m ³	740 km	490 km/h
ANTONOV AN-74		10,000 kg	1,050 x 215 x 220 cm	240 x 227 cm	48 m ³	1,000 km	720 km/h
BAE 146-300F		12,000 kg	1,780 x 260 x 190 cm	325 x 187cm	78 m ³	2,129 km	555 km/h
MCDONNELL DOUGLAS DC 9-30F		13,100 kg	1,789 x 275 x 191 cm	346 x 206 cm	93.5 m ³	2,415 km	765 km/h
LOCKHEED L-188 ELECTRA		14,000 kg	2,200 x 274 x 210 cm	355 x 198 cm	91 m ³	2,037 km	592 km/h
BOEING 737-300F		17,000 kg	2,194 x 317 x 198 cm	356 x 218 cm	109 m ³	4,988 km	780 km/h
ANTONOV AN-12		18,000 kg	1,355 x 280 x 240 cm	280 x 240 cm	85 m ³	2,100 km	520 km/h
BOEING 737-400F		19,000 kg	2,857 x 317 x 198 cm	356 x 218 cm	136 m ³	5,632 km	850 km/h

RANGO DE CARGA

20,000 - 50,000 KG

LOCKHEED L-100-30 HERCULES		20,440 kg	1,584 x 305 x 274 cm	305 x 274 cm	131 m ³	2,526 km	583 km/h
MCDONNELL DOUGLAS MD-80SF		20,450 kg	2,682 x 274 x 206 cm	345 x 211 cm	125 m ³	3,800 km	888 km/h
BOEING 727-200F		21,700 kg	2,712 x 305 x 211 cm	340 x 208 cm	186 m ³	1,852 km	830 km/h
BOEING 737-800F		23,950 kg	3,080 x 317 x 198 cm	356 x 218 cm	141 m ³	4,247 km	963 km/h
AIRBUS A321F		27,000 kg	3,444 x 370 x 220 cm	360 x 220 cm	207 m ³		
TUPOLEV TU-204		28,500 kg	3,100 x 300 x 207 cm	340 x 208 cm	164 m ³	3,000 km	830 km/h
BOEING 757-200F		30,700 kg	3,327 x 353 x 213 cm	340 x 218 cm	231 m ³	5,100 km	830 km/h
ILYUSHIN IL-62		40,000 kg	2,800 x 330 x 200 cm	345 x 200 cm	220 m ³	6,400 km	820 km/h
AIRBUS A310-300F		40,000 kg	2,916 x 488 x 240 cm	358 x 256 cm	279 m ³	7,250 km	905 km/h
AIRBUS A300-B4F		45,000 kg	3,305 x 447 x 244 cm	358 x 256 cm	391 m ³	2,702 km	867 km/h
BOEING 767-200F		45,360 kg	3,081 x 447 x 244 cm	340 x 249 cm	450 m ³	4,667 km	853 km/h
AIRBUS A300-600F		47,000 kg	4,070 x 528 x 245 cm	358 x 256 cm	380 m ³	4,344 km	830 km/h

UNA GAMA DE AERONAVES COMPLETA

UNA SELECCIÓN DE SOLUCIONES INCOMPARABLE



RANGO DE CARGA

55,000 - 250,000 KG

	CARGA MÁXIMA	TAMAÑO DE BODEGA PRINCIPAL (L X W X H)	TAMAÑO DE PUERTA PRINCIPAL (W X H)	VOLUMEN DE CARGA	AUTONOMÍA DE CARGA	VELOCIDAD DE CRUCERO
BOEING 767-300F	57,606 kg	3,890 x 450 x 250 cm	340 x 258 cm	451 m ³	6,482 km	850 km/h
AIRBUS A330-200F	61,000 kg	4,500 x 526 x 245 cm	358 x 256 cm	428 m ³	5,000 km	500 km/h
AIRBUS A330-300F	62,000 kg	5,040 x 526 x 245 cm	358 x 256 cm	526 m ³		
MCDONNELL DOUGLAS DC-10F	65,000 kg	3,725 x 558 x 248 cm	356 x 259 cm	498 m ³	7,413 km	908 km/h
AIRBUS A330-200F	68,000 kg	4,500 x 528 x 245 cm	358 x 256 cm	428 m ³	7,400 km	850 km/h
BOEING MD-11F	85,000 kg	4,400 x 551 x 248 cm	356 x 259 cm	624 m ³	7,354 km	925 km/h
BOEING 777-200F	103,000 kg	4,412 x 582 x 315 cm	361 x 305 cm	550 m ³	9,047 km	896 km/h
BOEING 747-200F	109,690 kg	5,360 x 579 x 304 cm	340 x 312 cm	630 m ³	5,818 km	902 km/h
BOEING 747-400F	120,000 kg	5,360 x 579 x 304 cm	340 x 312 cm	650 m ³	8,250 km	902 km/h
ANTONOV AN-124	120,000 kg	3,648 x 640 x 440 cm	640 x 440 cm	750 m ³	4,650 km	800 km/h
BOEING 747-8F	140,000 kg	5,930 x 579 x 304 cm	340 x 312 cm	725 m ³	8,040 km	907 km/h

RANGO DE CARGA

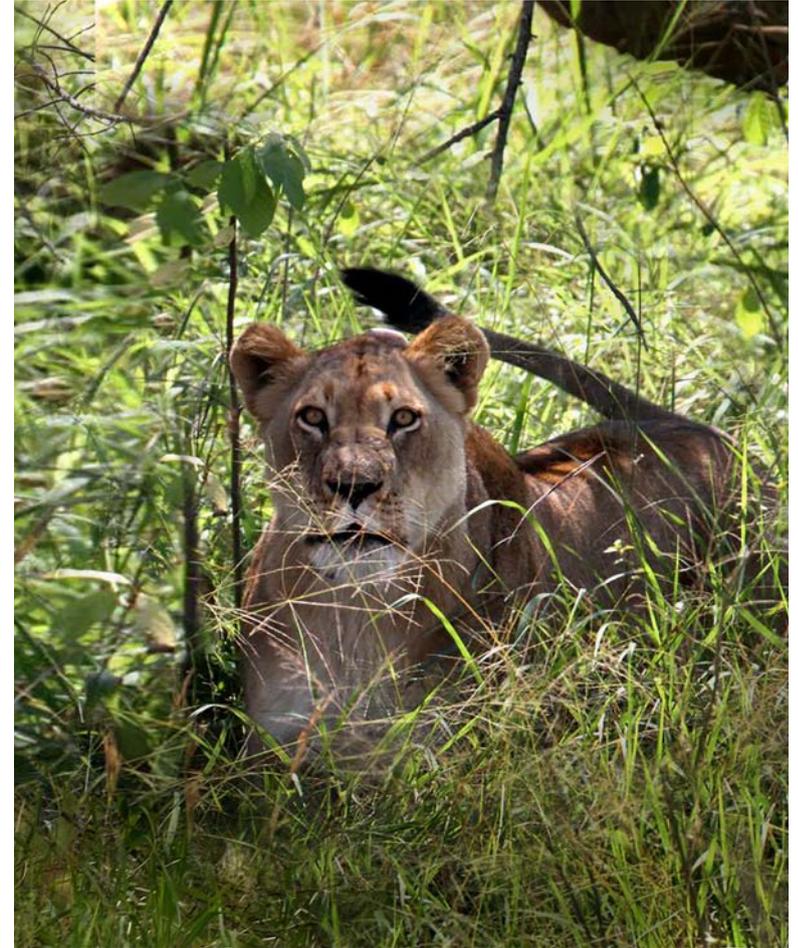
4,000 - 20,000 KG

BELL 206L LONGRANGER	400 kg	130 x 109 x 81 cm	130 x 81 cm	7.4 m ³	579 km	212 km/h
BELL 430	900 kg	224 x 117 x 122 cm	132 x 122 cm	7 m ³	612 km	258 km/h
BELL 204 / 205	3,600 kg	213 x 165 x 129 cm	213 x 129 cm	7.5 m ³	370 km	160 km/h
MIL MI-8	4,000 kg	534 x 234 x 180 cm	234 x 182 cm	23 m ³	445 km	363 km/h
EUROCOPTER EC225	4,500 kg	726 x 180 x 155 cm	130 x 135 cm	17 m ³	450 km	280 km/h
KAMOV KA-32	5,000 kg	452 x 130 x 132 cm	120 x 120 cm	7 m ³	400 km	230 km/h
MIL MI-26	20,000 kg	1,200 x 320 x 310 cm	290 x 230 cm	119 m ³	475 km	255 km/h



CHÁRTERS PARA RECORDAR

Nuestro conocimiento, experiencia y servicio galardonado no son solo temas de los que hablar. Los ponemos en práctica cada día. Durante los últimos 30 años hemos acumulado gran cantidad de casos prácticos de todo el mundo que demuestran nuestro enfoque comprometido y profesional para los servicios de carga.



EL ORGULLO DE RUANDA

El genocidio en Ruanda causó el exterminio de las poblaciones de león. Hemos sido encomendados con la honrosa tarea de transportar leones y leonas por vía aérea para ayudar a recuperarlas.

CHÁRTERS PARA RECORDAR



UN ESPÍRITU EN LOS CIELOS

No podría haberse realizado una visita VIP a unas nuevas minas de cobre en Kazajistán si no hubiéramos transportado por vía aérea un gran barco especializado desde Escocia.



LA HORA DE LAS PRUEBAS

Cuando un cliente militar tuvo que transportar dos palés a un lugar remoto en la India, usamos nuestra experiencia logística para llevarlos a su destino antes de la fecha límite.

LA DELGADA LÍNEA

Se nos encargó la tarea de rescatar un helicóptero de 6.5 toneladas del círculo polar ártico cuando se lo consideró no apto para volar como consecuencia de un accidente.





SOBRE EL TERRENO

El terremoto que asoló Haití destruyó la infraestructura de sus ciudades. Intervinimos para desempeñar el papel fundamental en los esfuerzos de asistencia del Reino Unido.



ACCIÓN Y EXTRACCIÓN

Cuando una plataforma petrolífera en Papúa Nueva Guinea perdió su operatividad, utilizamos nuestro servicio urgente «go now» para llevarles las piezas necesarias.



LEVÁNTATE Y VUELA

Cuando el carenado de un motor provocó que la aeronave de un cliente se quedase en tierra pusimos en práctica nuestra inmediata capacidad de respuesta para transportar un repuesto desde Zúrich a Venezuela.



SIEMPRE AL VOLANTE

Una fábrica de automóviles requirió nuestro servicio de mensajería a bordo para una entrega rápida en mano de piezas vitales para que su planta volviera a ser operativa.

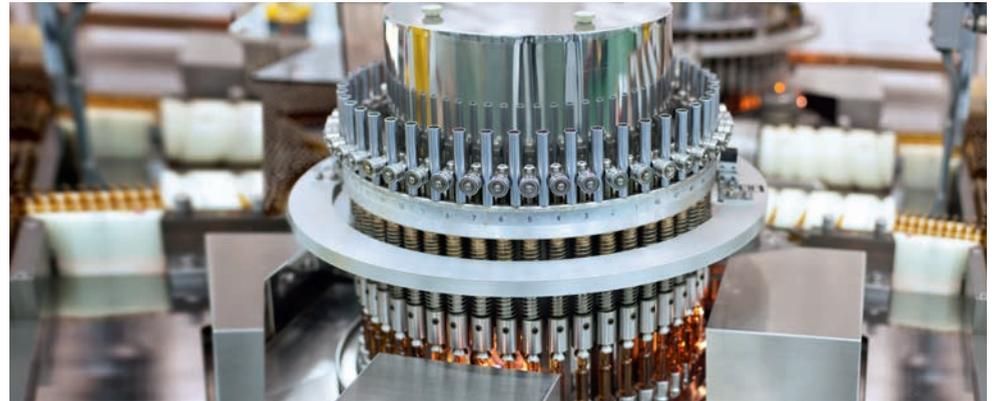
EN LA CIMA DEL MUNDO

Un equipo de grabación de documentales para TV quería convertirse en el primer equipo en llevar coches al punto más al norte del planeta. Nos pidieron que les ayudáramos a cumplir esa misión.



UN VOTO A FAVOR

El transporte de cargas delicadas exige experiencia logística. Cuando nos pidieron que transportáramos las urnas para las elecciones en la República Centroafricana, nuestras capacidades al respecto fueron puestas a prueba.



MEDIDAS PREVENTIVAS

Transportamos vacunas para un cliente farmacéutico desde Francia a Pekín tras dar con la aeronave adecuada para esta tarea potencialmente peligrosa.

CASO PRÁCTICO

NECESIDADES:

CARGA: BARCO TURÍSTICO «SPIRIT OF SKYE»

AERONAVE: ANTONOV 22

RUTA: PRESTWICK, ESCOCIA - ZHEZKAZGEN, KAZAJISTÁN

El servicio consistía en desplazar un enorme barco turístico especializado desde Escocia a Kazajistán. Se nos encargó el transporte seguro de esta carga tan pesada y sobredimensionada hasta su destino previsto.

SOLUCIÓN:

EXPERIENCIA TÉCNICA

Nuestro cliente quería organizar una visita VIP a una nueva mina de cobre en un lago muy poco profundo en Zhezkazgen, Kazajistán, pero no contaba con el transporte especializado necesario para la tarea. Para poder realizar la visita solicitaron el transporte de un barco grande, de unas 20 toneladas, llamado «Spirit of Skye», que se encontraba en Escocia. Sin embargo, dada la extraordinaria naturaleza de la embarcación, el gestor de la cuenta no contaba con medidas precisas ni planos técnicos de la misma. Gracias a su iniciativa y experiencia técnica, el gestor de la cuenta empleó un Antonov 22 para el transporte y aconsejó que se cortase la cubierta del barco en Escocia y se transportara a Kazajistán, donde volvería a soldarse. Tras deliberar cuidadosamente durante semanas también se garantizó la elección de la ruta más eficaz para la aeronave y su carga sobredimensionada. El resultado fue que el barco se transportó a su destino con un retraso mínimo y garantizando que la visita VIP a la mina de cobre pudiera realizarse.





«NUESTRA ORGANIZACIÓN QUEDÓ GRATAMENTE SORPRENDIDA POR LA ACTITUD TAN PROFESIONAL Y PROACTIVA DEL EQUIPO. SUPERARON LAS EXPECTATIVAS CON CRECES DURANTE ESTA OPERACIÓN. NO NOS ESPERÁBAMOS QUE SE INVOLUCRARAN TANTO, PERO PENSÁNDOLO DOS VECES, SIN SU AYUDA LA OPERACIÓN HABRÍA RESULTADO UNA TAREA MUCHO MÁS DIFÍCIL».

Agente de transportes

CARGAS PESADAS Y DE GRANDES DIMENSIONES

El transporte de artículos pesados y de grandes dimensiones siempre supone retos y exige una comprensión en detalle de las capacidades en cuanto a dimensiones y carga de todas las aeronaves.

Nuestro conocimiento avanzado y nuestra experiencia técnica garantizan que solamente propondremos las mejores soluciones para transportar todo tipo de carga pesada y de grandes dimensiones a su destino y que cooperaremos estrechamente con el cliente para completar el desplazamiento de una manera totalmente eficaz.

ENTRE ALGUNAS DE LAS CARGAS QUE TRANSPORTAMOS MÁS A MENUDO SE ENCUENTRAN:

- Equipamiento para el sector petrolífero
- Partes de estaciones eléctricas
- Motores diésel marinos
- Construcciones de ingeniería
- Componentes de aeronaves
- Satélites y equipos de comunicaciones
- Transporte de vehículos
- Decorados para películas y actuaciones musicales

DESTINOS REMOTOS Y ENTORNOS HOSTILES

La inestabilidad política, los desastres naturales o las ubicaciones que carecen de infraestructuras pueden dificultar la realización de servicios programados de transporte.

Nuestros expertos tienen mucha experiencia práctica en la gestión del envío de chárteres a ubicaciones aisladas y entornos hostiles que resultan inaccesibles para otros. Utilizarán sus conocimientos sobre operadores autorizados y contactos militares y gubernamentales para llevar una gran variedad de cargas a sus destinos de manera segura y puntual. También tenemos una amplia experiencia en evacuaciones masivas que requieren la participación de varias aeronaves para trasladar rápidamente a personas fuera de las áreas restringidas.

LAS VENTAJAS DE NUESTROS SERVICIOS SON:

- Capacidad de aceleración de trámites al solicitar permisos y documentación
- Conocimiento superior de los operadores autorizados para entornos hostiles y remotos
- Sólidos contactos en el panorama gubernamental y militar
- Conocimiento actualizado de las restricciones temporales y los slots en aeropuertos de numerosas ubicaciones hostiles y aisladas
- Experiencia en el trabajo con el personal y las condiciones de seguridad sobre el terreno
- Conocimiento avanzado de las restricciones temporales y los slots en aeropuertos de numerosas ubicaciones hostiles y aisladas

EN PARTICULAR, NUESTRO SERVICIO ES EXCELENTE EN RELACIÓN A:

- Ayuda humanitaria
- Vehículos y helicópteros
- Entregas postales
- Materiales industriales
- Bienes de consumo
- Suministros para campamentos

CASO PRÁCTICO

NECESIDADES:

CARGA: DOS COCHES TOYOTA 4X4

AERONAVE: L-100-30 HÉRCULES CIVIL

RUTA: KEFLAVIK, ISLANDIA – IQALUIT, CANADÁ
– RESOLUTE BAY, CANADÁ

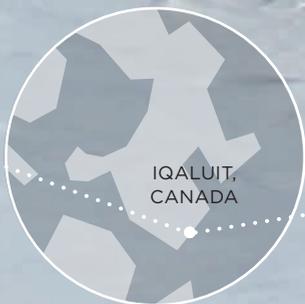
El Círculo Polar Ártico es uno de los lugares más recónditos del planeta. Por eso, transportar dos coches Toyota 4x4 especialmente modificados hasta el aeródromo de Resolute en Canadá para un programa de televisión supuso todo un desafío logístico que pocos están equipados para superar.

SOLUCIÓN:

EXPERIENCIA TÉCNICA Y CONOCIMIENTO GLOBAL

A pesar de que a este punto en el extremo norte del mundo se suele llegar en trineo de perros, un equipo de televisión que grababa documentales vino a nosotros con el objetivo de ser el primer grupo humano en llevar coches al polo. Pusimos en práctica nuestra experiencia técnica para llevar los aviones al aeródromo de Resolute Bay, donde iba a ser transportada la carga. Debido a la corta longitud de la pista y a las limitaciones para manejar el equipo, utilizamos un avión Hércules. Su capacidad de aterrizar en pistas cortas resultó ideal para la tarea, mientras que su estructura de carga trasera permitió que se pudieran subir y bajar los vehículos a la bodega sin necesidad de equipamiento adicional.

Además de los desafíos logísticos, también tuvimos complicaciones para conseguir las autorizaciones y los permisos correctos para lograr que el vuelo llegara a su destino. Gracias a nuestras oficinas en Norteamérica, a nuestro conocimiento del sector y a los contactos en los lugares adecuados, fuimos capaces de superar este obstáculo. Gracias a estas habilidades pudo conseguir los permisos necesarios para encontrar la mejor aerolínea para el trabajo, lo que permitió que el equipo completase su expedición y alcanzase el polo magnético en sus coches.



«ACS NOS AYUDÓ A TRANSPORTAR CARGA A UBICACIONES HOSTILES Y NOS OFRECIÓ SOLUCIONES CHÁRTER FIABLES Y EFICIENTES. SIN NINGUNA DUDA, PARA NOSOTROS SON UN PROVEEDOR EN EL QUE CONFIAR».

Capitán de departamento militar

SERVICIOS AOG (AERONAVE EN TIERRA)

Cuando un avión debe quedarse en tierra un tiempo de respuesta lento es inaceptable. Nuestra exclusiva infraestructura global y nuestro equipo de expertos en aviación están disponibles las 24 horas al día, los 365 días del año. Proporcionamos soluciones fáciles y completas para que su aerolínea siga volando.

En el caso de fallos mecánicos podemos organizar un chárter con piezas de repuesto e ingenieros a bordo para solucionar el problema. Sea cual sea el tamaño de la pieza, desde motores o morros de avión a equipamiento aeronáutico, pondremos urgentemente a su disposición el chárter que necesite, sea cual sea la dimensión de la carga.

CASO PRÁCTICO

NECESIDADES:

CARGA: CARENADO DE MOTOR

AERONAVE: BOEING 747, 767

ruta: ZÚRICH, SUIZA - CARACAS, VENEZUELA

Una aeronave inactiva en tierra cuesta una fortuna por cada minuto que está inoperativa. Por ese motivo, nuestra experiencia global y nuestra capacidad para actuar con rapidez en estas situaciones tienen un valor incalculable. Un carenado de motor defectuoso había provocado la inmovilización en tierra de un A330, y nuestro cliente, una aerolínea, intentaba frenéticamente hacerse con una nave de repuesto rápido y que se ajustara al presupuesto. Nos pidieron que ayudásemos y transportáramos un carenado de motor a Venezuela.

SOLUCIÓN:

AERONAVES Y CONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Con el fin de evitar una espera de entre 3 y 4 días para obtener el permiso para chárter de Caracas, pusimos en práctica nuestra exclusiva infraestructura global para llevar a Zúrich un Boeing 747, que recogió el carenado. A continuación se desplazó a Miami y, con la ayuda de nuestra oficina local, se transbordó a un B767 alquilado parcialmente que ya contaba con toda la documentación necesaria. Como resultado, ahorramos a nuestro cliente varios días y unos 60 000 \$ en comparación con lo que habría costado un chárter completo y directo a Venezuela.





«SU ATENCIÓN A LOS DETALLES Y LA NITIDEZ EN LA COMUNICACIÓN ES LO QUE LOS DISTINGUE DEL RESTO. HE DISFRUTADO MUCHO TRABAJANDO CON USTEDES EN ESTE ENVÍO. MUCHAS GRACIAS POR SU EXCELENTE TRABAJO».

Agente de transportes



«SU NIVEL DE COMUNICACIÓN Y SU ACCESIBILIDAD SON INCREÍBLES, Y AGRADEZCO MUCHO TODO LO QUE HICIERON POR NOSOTROS. LA CONVERGENCIA CON USTEDES HA ARRANCADO SONRISAS A NUESTRO CLIENTE, Y ESO ES DE LO QUE SE TRATA. ESTAMOS DESEANDO VOLVER A COLABORAR CON USTEDES EN EL FUTURO.»

Agente de transportes



CHATEAUROUX,
FRANCE



MUMBAI,
INDIA

CASO PRÁCTICO

NECESIDADES:

CARGA: ARTÍCULOS MILITARES

AERONAVE: CESSNA 406

ruta: CHÂTEAUROUX, FRANCIA - CHHATRAPATI SHIVAJI, INDIA

El ejército funciona con plazos muy ajustados, por lo que cuando nuestro cliente necesitó transportar dos palés de mercancías peligrosas, el tiempo fue crucial. Otras empresas de chárter habían propuesto aeronaves más grandes para realizar un vuelo directo, pero nosotros sugerimos otra solución para ahorrar tiempo y dinero.

SOLUCIÓN:

EFICIENCIA DE COSTES Y CONOCIMIENTO GLOBAL

El gestor de cuentas específico del cliente utilizó sus contactos gubernamentales y militares para proporcionar una nave que ya contaba con una licencia especial para el transporte de mercancías peligrosas y a la vez tenía las dimensiones perfectas para el volumen de carga. A continuación utilizó su red de contactos para acelerar la concesión de permisos y exenciones de modo que la carga pudiese estar volando en un plazo comparativamente breve. Esto hizo que el cliente ahorrara tiempo así como alrededor de 15 000, a la vez que garantizaba que la mercancía peligrosa se entregase con seguridad en su destino previsto.

MERCANCÍAS PELIGROSAS

Cuando se trata del transporte de mercancías peligrosas se requiere la participación en la operación de los expertos en carga más experimentados y especializados.

En ACS nuestro equipo específico recibe de manera habitual formación avanzada para mantener al día sus conocimientos y capacidades técnicas. Esta formación fomenta también la comprensión total de las últimas restricciones y normativas sobre tráfico aéreo, para garantizar que el tránsito de la carga no se retrase.

Desde explosivos sensibles a materiales radiactivos, nos hemos encargado de familiarizarnos con el paquete completo en relación al transporte seguro y eficaz de materiales peligrosos.

ÁMBITOS DE EXPERIENCIA:

- Explosivos
- Flammables
- Sustancias inflamables
- Material radiactivo
- Material magnetizado
- Gases
- Sustancias propensas a la combustión espontánea
- Sustancias oxidantes y peróxidos orgánicos
- Material corrosivo
- Artículos militares

AYUDA HUMANITARIA

Durante los últimos 25 años hemos acumulado un sólido historial de prestación de ayuda humanitaria en los lugares que más la necesitaban.

Estas situaciones de emergencia pueden suponer inmensos retos logísticos, por lo que nuestra extensa experiencia y nuestros firmes contactos resultan verdaderamente ventajosos. A menudo ayudamos a organizaciones no gubernamentales (ONG), organizaciones gubernamentales y agencias de ayuda humanitaria para asegurarnos de que la ayuda llegue a su destino final con seguridad y en el menor tiempo posible.

Hemos desempeñado un papel integral en casi todas las principales operaciones de ayuda de todo el mundo durante los últimos 20 años. Entre ellas se incluyen:

- Somalia (1992-3)
- Ruanda (1994-5)
- Kosovo (1999)
- Irán (2003)
- Sudán (2004)
- Tsunami en Asia (2004-5)
- Pakistán (2005-6)
- Centroamérica (2007)
- Myanmar (2008)
- Darfur (2008)
- Goma (2009)
- Zimbabue (2009)
- Indonesia (2009)
- Palestina (2010)
- Haití (2010)
- Pakistán (2010)
- Corea del Norte (2010)
- Libia (2011)
- Nueva Zelanda (2011)
- Filipinas (2013)
- Siria (2014-)
- Nepal (2015)
- Sudán del Sur (2015-)
- Yemen (2015-)
- Ecuador (2016-)

«SU PAPEL EN LA OPERACIÓN DE AYUDA Y RECUPERACIÓN DEMUESTRA QUE LOS SERVICIOS AÉREOS DE CHÁRTER SON DE LEJOS EL MEDIO MÁS RÁPIDO DE LLEVAR A CASA A LOS SUPERVIVIENTES Y TRANSPORTAR EL EQUIPO ESENCIAL A LA ZONA DEL DESASTRE. ESTOY AGRADECIDO POR SU RÁPIDA RESPUESTA Y QUISIERA MANIFESTAR MI MÁS SINCERA GRATITUD A TODOS LOS PARTICIPANTES EN EL ESFUERZO HUMANITARIO».

Alto responsable gubernamental





CASO PRÁCTICO

NECESIDADES:

CARGA: EQUIPAMIENTO, MATERIALES Y PERSONAL HUMANITARIO

AERONAVE: BOEING 757

RUTA: LONDRES GATWICK, REINO UNIDO - SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA - PUERTO PRÍNCIPE, HAITÍ

Cuando un terremoto de grado 7.0 en la escala de Richter asoló la ciudad de Puerto Príncipe, en Haití, los efectos fueron catastróficos. Ante la cifra estimada de 230 000 muertos y la destrucción en las infraestructuras de la ciudad, la operación de salvamento que se nos encomendó nos planteó algunos de los mayores problemas logísticos hasta la fecha.

SOLUCIÓN:

Comenzamos a recibir llamadas del gobierno británico horas después de que sucediera el desastre, en las que nos pedían que transportáramos en torno a 80 bomberos, trabajadores humanitarios y periodistas a Haití lo antes posible. Dado el daño sustancial y la escasez de equipos de campo en el aeropuerto de Puerto Príncipe, uno de los principales retos a los que nos enfrentamos fue que era imposible hacer aterrizar y descargar un avión grande en dicho punto. Esto implicó que tres empleados tuvieron que viajar con anterioridad a la República Dominicana para gestionar todas las operaciones de campo y supervisar la salida de todos los vuelos, creando un sistema que permitiera el aterrizaje de un avión grande en Santo Domingo. A continuación utilizaron una aeronave más pequeña para trasladar el equipo de respuesta y al personal necesario a Puerto Príncipe. Nuestro equipo trabajó toda la noche para coordinar la respuesta del Reino Unido ante esta inmensa tragedia. El resultado final fue que organizamos con éxito vuelos chárter para equipos de búsqueda y rescate británicos, estadounidenses y españoles y vuelos de evacuación para turistas en representación de las agencias de viajes, al mismo tiempo que entregábamos más de 5000 toneladas de equipos de emergencia y ayuda humanitaria.

CASO PRÁCTICO

NECESIDADES:

CARGA: EQUIPO PARA LA EXTRACCIÓN DE PETRÓLEO Y GAS

AERONAVE: SIKORSKY S-76, PILATUS PC-12, KINGAIR 200

RUTA: ESTRECHO DE BASS, AUSTRALIA - KOMO, PAPÚA NUEVA GUINEA

Cuando un cliente del sector del petróleo y el gas acudió a nosotros para que le ayudáramos a recuperar la operatividad de una plataforma deficiente, supimos que teníamos que actuar rápido para asegurarnos de que las piezas llegasen a su destino previsto lo antes posible.

SOLUCIÓN:

AERONAVES Y CONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Varios problemas han causado la inoperatividad de una plataforma de extracción petrolífera marina en Papúa Nueva Guinea. Para resolver la situación es necesario transportar equipo esencial a esta ubicación en un período de tiempo muy breve. El gestor de cuentas específico del cliente se hizo con un Sikorsky S-76 por su capacidad de volar a una plataforma petrolífera en el estrecho de Bass para recoger el equipamiento donde se estaba utilizando en ese momento. Las limitaciones de personal implicaron que se pusiera en espera un Pilatus PC-12 para continuar el viaje desde Melbourne y transportar la mercancía hasta Cairns. Al final, el gestor de cuentas del cliente trabajó sin descanso para organizar seis vuelos en el transcurso de cinco días, y dos servicios de mensajería para ayudar a la resolución de los problemas operativos de la plataforma.





«UN BUEN SERVICIO AL CLIENTE, EFICIENCIA Y VELOCIDAD SON ELEMENTOS ESENCIALES QUE ESPERAMOS DE TODOS NUESTROS PROVEEDORES, Y ACS NOS LOS OFRECIÓ TODOS. NO DUDAMOS A LA HORA DE RECOMENDAR SUS SERVICIOS: SON UN PROVEEDOR FIABLE QUE OFRECE UN SERVICIO CON GRAN VALOR AÑADIDO».

Agente de transportes especializado en mercancías urgentes

SOLUCIONES URGENTES 'DESPEGUE AHORA'

Cuando solo la respuesta más rápida es lo suficientemente buena es necesario contar con un equipo de expertos que conozcan el modo más rápido de realizar un trabajo sin poner en peligro la calidad del servicio.

En ACS combinamos la experiencia de los gestores de cuentas especializados, los departamentos de apoyo aéreo, los equipos jurídicos y los asesores sobre cumplimiento para operar con rapidez y eficacia en las situaciones «go now». Si su envío va con retraso, no dude en hacer a nuestros gestores de cuentas personales peticiones especiales como, por ejemplo, horarios de entrega flexibles. Ellos harán todo lo que se pueda para introducir esas peticiones especiales en el contrato del operador (sujeto a la aprobación del operador).

ENTRE NUESTRAS MERCANCÍAS TRANSPORTADAS MÁS FRECUENTEMENTE EN ESTE ÁMBITO SE INCLUYEN:

- Equipo para la extracción de petróleo y gas
- Piezas para automóviles
- Piezas para aeronaves
- Equipamiento y suministros médicos
- Equipamiento marítimo
- Personal de asistencia/especializado

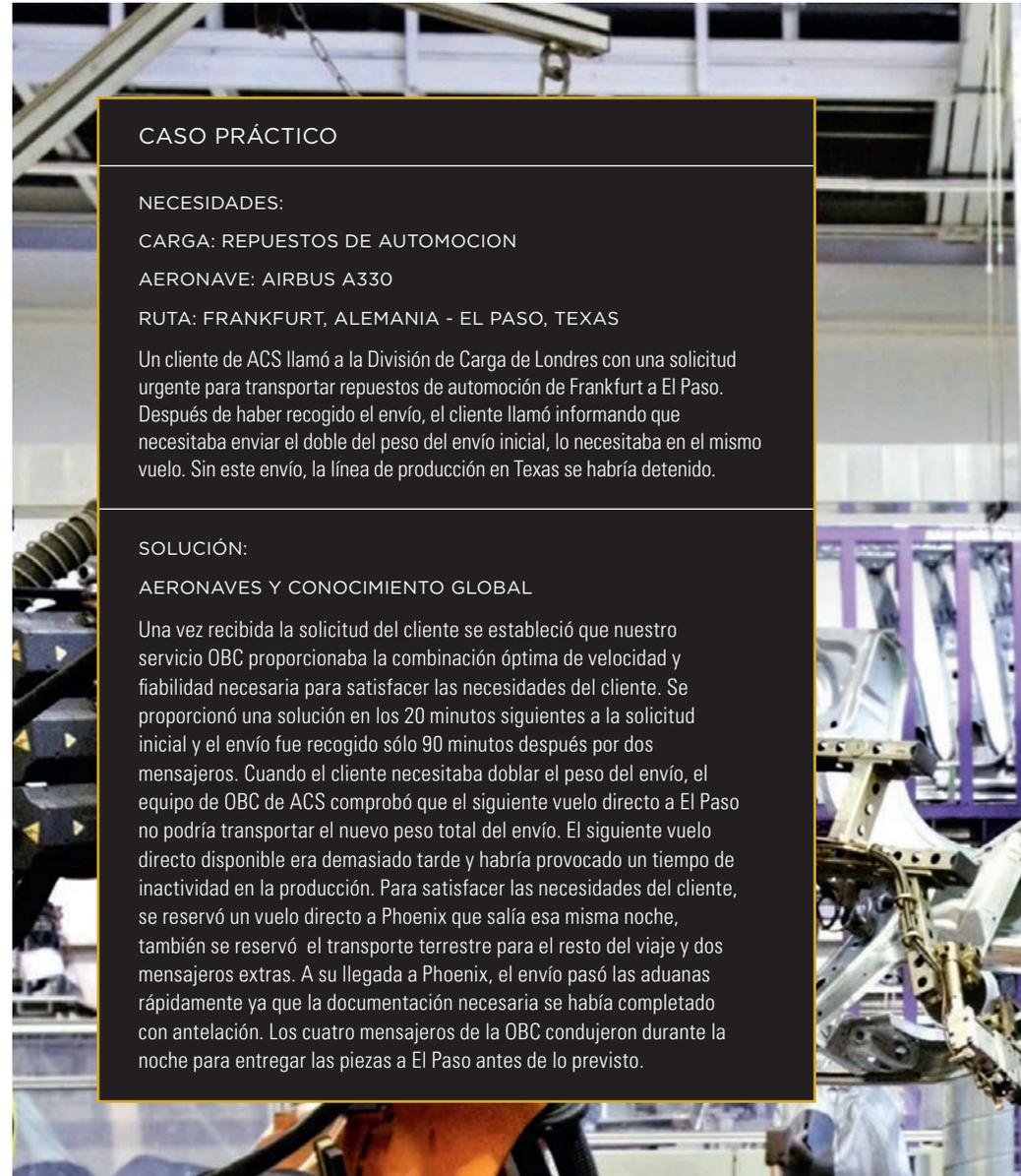
SERVICIO DE MENSAJERÍA A BORDO

En situaciones de una urgencia crítica o si se quieren evitar los servicios exprés tradicionales ofrecemos el servicio de mensajería a bordo (OBC, por sus siglas en inglés). Nuestra red de mensajeros cuenta con visados de todo el mundo que les permiten viajar aunque se les avise con muy poca antelación, con lo que asegura que incluso los plazos de entrega más estrictos puedan cumplirse según sus requisitos, en cualquier lugar del planeta.

Desde la entrega en mano de documentos delicados al transporte de piezas de automóviles esenciales y muestras farmacéuticas, este servicio proporciona medios de transporte rápidos, seguros y que se pueden supervisar.

ESTE SERVICIO INCLUYE:

- Paquetes de entrega personalizados
- Disponibilidad 24/7
- Riesgo de pérdida minimizado
- Posibilidad de realizar un seguimiento total del trayecto
- Mensajeros formados y homologados
- Acceso a ubicaciones remotas



CASO PRÁCTICO

NECESIDADES:

CARGA: REPUESTOS DE AUTOMOCION

AERONAVE: AIRBUS A330

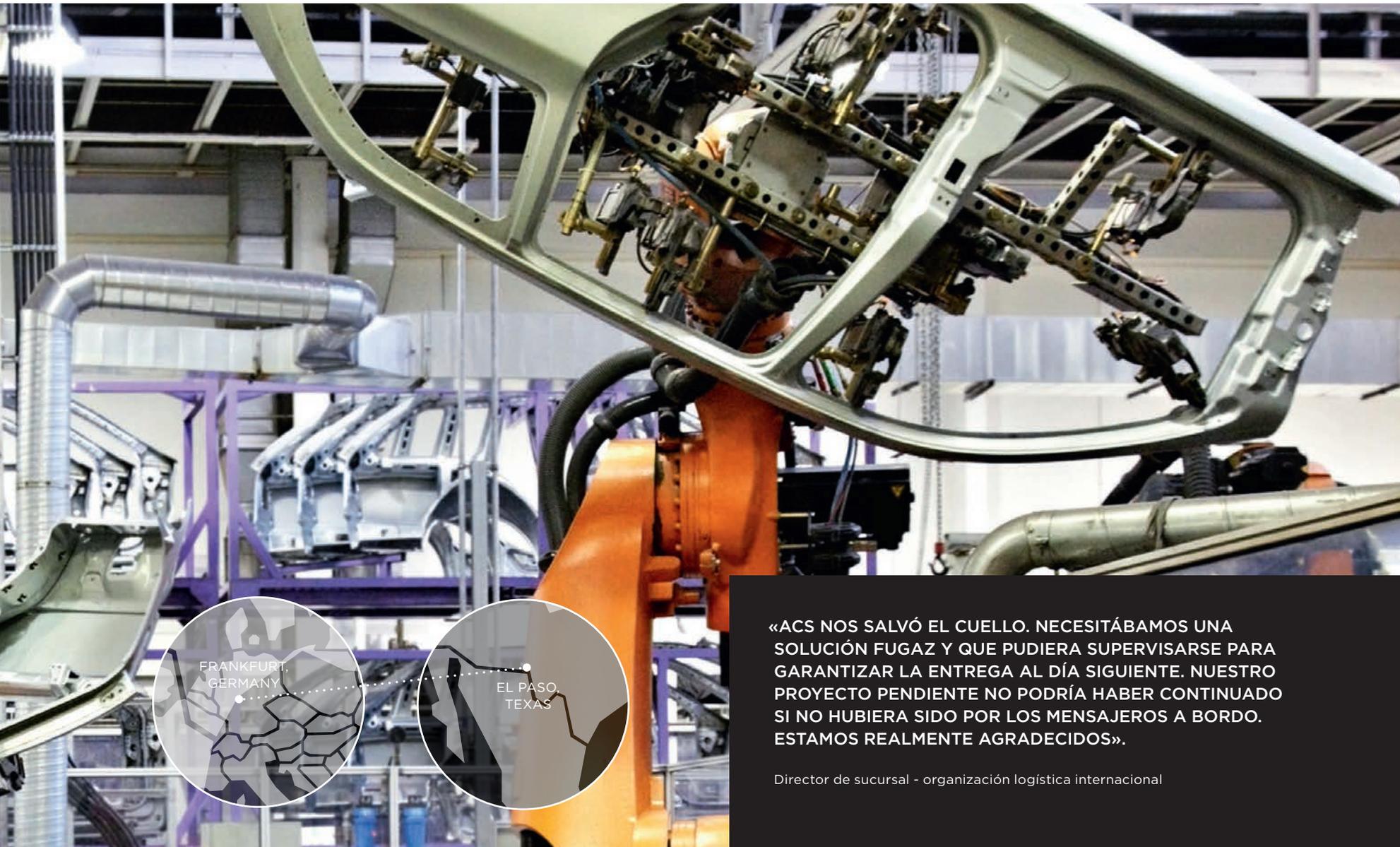
ruta: FRANKFURT, ALEMANIA - EL PASO, TEXAS

Un cliente de ACS llamó a la División de Carga de Londres con una solicitud urgente para transportar repuestos de automoción de Frankfurt a El Paso. Después de haber recogido el envío, el cliente llamó informando que necesitaba enviar el doble del peso del envío inicial, lo necesitaba en el mismo vuelo. Sin este envío, la línea de producción en Texas se habría detenido.

SOLUCIÓN:

AERONAVES Y CONOCIMIENTO GLOBAL

Una vez recibida la solicitud del cliente se estableció que nuestro servicio OBC proporcionaba la combinación óptima de velocidad y fiabilidad necesaria para satisfacer las necesidades del cliente. Se proporcionó una solución en los 20 minutos siguientes a la solicitud inicial y el envío fue recogido sólo 90 minutos después por dos mensajeros. Cuando el cliente necesitaba doblar el peso del envío, el equipo de OBC de ACS comprobó que el siguiente vuelo directo a El Paso no podría transportar el nuevo peso total del envío. El siguiente vuelo directo disponible era demasiado tarde y habría provocado un tiempo de inactividad en la producción. Para satisfacer las necesidades del cliente, se reservó un vuelo directo a Phoenix que salía esa misma noche, también se reservó el transporte terrestre para el resto del viaje y dos mensajeros extras. A su llegada a Phoenix, el envío pasó las aduanas rápidamente ya que la documentación necesaria se había completado con antelación. Los cuatro mensajeros de la OBC condujeron durante la noche para entregar las piezas a El Paso antes de lo previsto.



«ACS NOS SALVÓ EL CUELLO. NECESITÁBAMOS UNA SOLUCIÓN FUGAZ Y QUE PUDIERA SUPERVISARSE PARA GARANTIZAR LA ENTREGA AL DÍA SIGUIENTE. NUESTRO PROYECTO PENDIENTE NO PODRÍA HABER CONTINUADO SI NO HUBIERA SIDO POR LOS MENSAJEROS A BORDO. ESTAMOS REALMENTE AGRADECIDOS».

Director de sucursal - organización logística internacional

CASO PRÁCTICO

NECESIDADES:

CARGA: VACUNAS QUE DEBÍAN MANTENERSE ENTRE 2 Y 8 °C

AERONAVE: BOEING 747

ruta: PARIS, FRANCIA - PEKÍN, CHINA

Los clientes que necesitan transportar mercancías farmacéuticas podrían verse tentados a utilizar un servicio ordinario, dada la relativamente buena relación calidad-precio. Sin embargo, las grandes cantidades de vacunas por lo general tienen garantizado un traslado más seguro y rápido en un avión chárter especializado. Cuando el cliente no disponía de ningún servicio ordinario, le demostramos por qué un chárter específico es mejor al transportar productos farmacéuticos.

SOLUCIÓN:

EXPERIENCIA TÉCNICA

El cuidado y la atención de expertos se pusieron en práctica a la hora de cargar las cajas con temperatura controlada del cliente en la aeronave. y como no nos vimos atados a los servicios ordinarios y sus rígidos horarios, pudimos utilizar una aerolínea que contaba con los permisos habituales y slots en Pekín para transportar la carga en un tiempo razonable.





«NECESITÁBAMOS UNIDADES CON TEMPERATURA CONTROLADA Y UN TRANSPORTE SEGURO DE NUESTRA CARGA MÉDICA. ACS NOS OFRECIÓ UN SERVICIO EXHAUSTIVO Y METICULOSO QUE GARANTIZÓ INCLUSO QUE NUESTRO MATERIAL SE ENTREGASE ANTES DE TIEMPO».

Agente de transportes

FARMACÉUTICO

Ofrecemos un servicio sin parangón en el transporte de compuestos químicos y orgánicos, que entrañen riesgo biológico o de cualquier otro tipo. Todos nuestros expertos en carga son excelentes a la hora de proporcionar la aeronave correcta al mejor precio para el transporte de productos farmacéuticos, desde dar con el vehículo óptimo para alojar unidades con temperatura controlada hasta encontrar otros que puedan soportar cargas más pesadas. Es más: nuestro conocimiento de la normativa y las restricciones garantizan que su carga siempre será transportada de manera eficaz por la mejor ruta posible.

ENTRE NUESTRAS SOLUCIONES DE CHÁRTER PARA PRODUCTOS FARMACÉUTICOS SE INCLUYEN:

- Aeronaves con control de temperatura/mantas térmicas
- Personal completamente formado y homologado
- Tiempo mínimo sobre la pista
- Posibilidad de realizar un seguimiento total del trayecto

MATERIALES DELICADOS

Desde urnas electorales y documentación confidencial a equipamiento militar, el transporte de materiales delicados siempre debería realizarse con una aeronave segura y de un modo eficaz. No importa cuál sea el destino de su carga, lograremos llevarla allí mediante nuestra red internacional de oficinas. Y gracias a nuestro acceso a más aeropuertos que la competencia, podemos llegar a ubicaciones menos concurridas de modo que podamos asegurar que la carga llega más cerca del destino final. La representación de vuelo total implica que uno de nuestros expertos en chárter pueda ayudarle en tierra para garantizar un funcionamiento ininterrumpido y transparente en todo momento.

ESTE SERVICIO TAMBIÉN OFRECE:

- Una amplia selección de aeronaves completamente seguras
- Soluciones chárter eficientes
- Un equipo de expertos en chárter totalmente experimentado y homologado
- Un gestor de cuentas personal disponible para ayudar 24/7

«NECESITÁBAMOS UNA ENTREGA SEGURA DE NUESTRAS URNAS ELECTORALES, Y ACS NOS OFRECIÓ JUSTO ESO. INCLUSO PUSIERON EN MARCHA SU CONOCIMIENTO LOGÍSTICO PARA DAR CON RUTAS MEDIANTE LAS QUE SE MINIMIZARON LOS RETRASOS Y NOS MANTUVIERON AL TANTO DE CUALQUIER CAMBIO».

Alto responsable gubernamental





CASO PRÁCTICO

NECESIDADES:

CARGA: PAPELETAS, URNAS ELECTORALES Y TINTA INDELEBLE

AERONAVE: BOEING 747

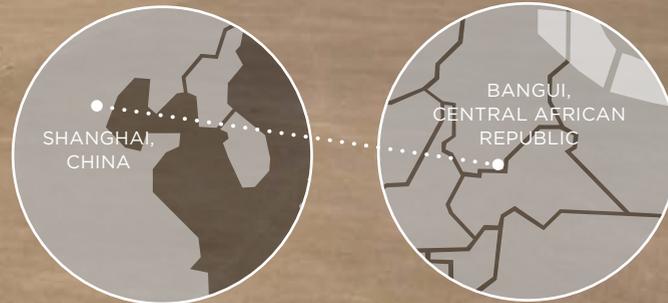
RUTA: SHANGHÁI, CHINA - BANGUI, REP. CENTROAFRICANA

El transporte de material delicado siempre debería realizarse con el máximo cuidado logístico para garantizar que la carga siempre esté segura durante el tránsito. Un cliente agente de transportes nos consultó sobre la posibilidad de transportar material electoral desde Shanghái a Bangui para las elecciones en la República Centroafricana.

SOLUCIÓN:

RED GLOBAL

El gestor de cuentas del cliente con base en Hong Kong trabajó estrechamente junto a los trabajadores de nuestra oficina de Johannesburgo, con lo que se garantizaron las ventajas que supone su experiencia logística y su conocimiento local durante el transcurso de la tarea. Identificaron dos obstáculos principales que deberían evitarse: Los precios del combustible en el aeropuerto de Bangui son los más caros de África y las operaciones nocturnas no son recomendables. Nuestra oficina de Johannesburgo aconsejó el repostaje en el punto más cercano posible a Bangui y con la suficiente antelación como para que la aeronave pudiese continuar con sus operaciones antes de la tarde. Esta actitud nos permitió transportar la carga delicada a tiempo para las elecciones del modo más eficaz posible, con lo que ahorramos a nuestro cliente tiempo y dinero durante el proceso.



CASO PRÁCTICO

NECESIDADES:

CARGA: DOS LEONES Y CINCO LEONAS

AERONAVE: ANTONOV AN-26

ruta: JOHANNESBURGO, SUDÁFRICA - KIGALI, RUANDA

El genocidio y la guerra civil de 1994 de Ruanda causó un efecto dominó de devastación por todo el país. La regeneración social tras el cataclismo político se convirtió en la primera prioridad, por lo que se dio más importancia a la propiedad de la tierra y a la capacidad de criar ganado. Por eso cuando los leones comenzaron a atacar a los animales domésticos, los ganaderos comenzaron a aniquilar a manadas enteras. En el año 2000 los leones se habían extinguido en Ruanda.

SOLUCIÓN:

EXPERIENCIA TÉCNICA

Se nos pidió que transportáramos dos leones y cinco leonas al país como parte de un gran proyecto de conservación que pretendía recuperar la población de leones en el país. La carga viva tenía que ser transportada una distancia total de 2500 millas. Esto descartaba cualquier servicio ordinario. Tras considerar cuidadosamente las diferentes opciones se seleccionó una aeronave Antonov An-26 para garantizar unas condiciones de espacio y ventilación óptimas para los leones, los dos asistentes y el personal operativo. El personal y la plantilla, totalmente formados para la tarea, estuvieron en comunicación constante con el gestor de cuentas específico durante todo el traslado para asegurar una operación sin sobresaltos.





TRANSPORTE DE ANIMALES

El transporte de animales requiere una planificación meticulosa y una selección minuciosa de aeronaves especializadas. Siempre elegiremos el mejor avión posible para transportar cargas vivas del modo más humano y eficaz.

Nuestra máxima preocupación es la comodidad y el bienestar de los animales durante el viaje, así que solo usamos aviones con la ventilación y el espacio apropiados.

Cuando se requiera, podemos facilitar aviones con espacio para los cuidadores también.

«ACS PROPORCIONÓ UNA AERONAVE CON GRAN ESPACIO PARA QUE LOS ANIMALES PUDIESEN MOVERSE, ADEMÁS DE UNA ZONA SUFICIENTE PARA LOS OPERARIOS. TODA RECOMENDACIÓN QUE HAGAMOS DE SUS SERVICIOS ES POCA».

Agente de transportes

HELICÓPTEROS

Gracias a su diseño, que les permite el acceso a zonas remotas y centros urbanos, los helicópteros ofrecen un nivel de flexibilidad que no se suele encontrar en las aeronaves de alas fijas, por lo que se convierten en el vehículo perfecto para su uso en respuestas ante emergencias, operaciones de rescate, evacuaciones médicas y fotografía aérea.

LOS HELICÓPTEROS SE EMPLEAN A MENUDO PARA:

- Permitir el acceso a ubicaciones remotas u hostiles
- Transportar equipos de búsqueda y rescate
- Transporte médico
- Traslado de ayuda humanitaria
- Fotografía aérea
- Viajes de negocios u ocio de punto a punto

CASO PRÁCTICO

NECESIDADES:

CARGA: HELICÓPTERO SEA KING

AERONAVE: MIL-26

ruta: ARKHANGELSK, RUSIA - CÍRCULO POLAR ÁRTICO

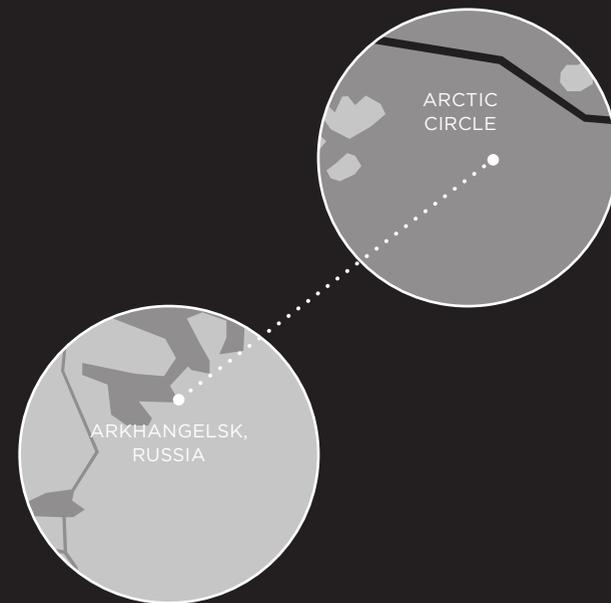
Tras tocar tierra de forma abrupta, el tren de aterrizaje de un helicóptero Sea King quedó dañado y el aparato quedó abandonado en la cima de una montaña del Círculo Polar Ártico. Nos encargaron el rescate, pero la carretera más cercana estaba a más de 6 kilómetros y la aeronave pesaba unas 6,5 toneladas. La única solución era transportarla por aire hasta su base.

SOLUCIÓN:

EXPERIENCIA LOGÍSTICA Y SOBRE AERONAVES

Rápidamente decidimos que un Mil Mi-26 era el más adecuado para la tarea al ser el helicóptero comercial disponible más grande y potente, con capacidad para transportar más de 20 toneladas. Hicimos uso de nuestra red global para encontrar el más cercano, que estaba en Arkhangelsk (Rusia) y lo llevamos hasta una base cercana. La operación se preparó meticulosamente y el equipo utilizó motos de nieve para comprobar que el terreno alrededor del Sea King era seguro para que el Mil Mi-26 pudiera aterrizar a su lado. De lo contrario, hubiera habido que sobrevolarlo mientras se enganchaba la aeronave.

Tras comprobar meticulosamente el terreno, la operación de rescate fue un éxito.



«ACS CONSIGUIÓ UN HELICÓPTERO QUE SE AJUSTABA PERFECTAMENTE A NUESTRAS NECESIDADES. ADEMÁS SU COMUNICACIÓN NO TIENE COMPARACIÓN: GRACIAS POR UN SERVICIO TAN FLUIDO».

Agente de transportes

AERONAVES PRIVADAS

Gracias a nuestra red global de oficinas y a nuestro equipo de expertos en aviación, disponible 24/7, nuestro excelente departamento de aviones privados tiene el firme compromiso de ofrecer un nivel de servicio que supera incluso las expectativas más exigentes.

Nuestro acceso a miles de aeronaves chárter, desde helicópteros y turbohélices a jets ultraligeros, nos permite ofrecer soluciones personalizadas para todas las necesidades de chárter, sean para negocios o placer. La entrada a terminales privadas de aeropuertos menores implica también que algunas ubicaciones que podrían parecer remotas o inaccesibles están abiertas para nosotros. Esto implica que el cliente siempre aterrizará con seguridad en su destino deseado, o lo más cerca posible del mismo.

También demostramos con ejemplos que la confianza depositada en nosotros está justificada. Cuidamos de su inversión y de su bienestar en el aire al emplear procedimientos corporativos estrictos. Además garantizamos una experiencia sin igual, ya que prestamos mucha atención a las cosas que le importan. El cliente es la prioridad absoluta de nuestro negocio, y seguimos demostrándolo en todo lo que hacemos.





«NOS QUEDAMOS MUY IMPRESIONADOS CON EL NIVEL DE SERVICIO DE ACS. PRESTARON ATENCIÓN A TODOS LOS DETALLES DE NUESTRO VIAJE, LO QUE AYUDÓ A QUE FUERA UN VIAJE RELAJADO, CÓMODO Y EFICAZ. DEFINITIVAMENTE VAMOS A UTILIZAR SU SERVICIO DE NUEVO».

Un transitario

«NOS PUSIMOS EN CONTACTO CON ACS PORQUE NUESTRO CLIENTE QUERÍA QUE SUS DELEGADOS TUVIESEN UNA EXPERIENCIA ÚNICA DEL EVENTO. CON LA COLOCACIÓN DE LA IMAGEN CORPORATIVA EN LAS CUBIERTAS DE LOS REPOSACABEZAS, LOS POSAVASOS, SERVILLETAS Y OTROS OBJETOS, LES ENCANTÓ EL IMPACTO VISUAL Y EL NIVEL DE CUIDADO QUE PUSO NUESTRO CLIENTE EN EL VIAJE LES IMPRESIONÓ REALMENTE».

Director de la sección de viajes en grupo
- Proveedor de servicios corporativos internacionales





AERONAVES COMERCIALES

Durante las últimas dos décadas ACS se ha forjado una reputación a base de ofrecer soluciones fluidas de viajes en grupo para un amplio abanico de clientes internacionales entre los que se incluyen multinacionales, equipos deportivos, organizaciones humanitarias, gobiernos y empresas de espectáculos. El éxito continuo del servicio de chárter de nuestro grupo se basa en dos factores: nuestra red internacional nuestra gran atención a los detalles.

Gracias a nuestra presencia global en Norteamérica, Sudamérica, Europa, la CEI, África, Oriente Medio, Asia y Oceanía podemos ofrecer el conocimiento local y la experiencia necesarios para garantizar la solución más eficaz cada una de las veces. Además, nuestra capacidad de personalizar los servicios de chárter de acuerdo con sus necesidades específicas garantiza una experiencia digna de recordar. Desde el servicio de programación completa que ofrecemos hasta la amplia gama de opciones de aplicación de marca, servicio y catering, pasando por todos los pequeños detalles del proceso intermedio, nuestro equipo de conceptos chárter gestionará hasta los aspectos más pormenorizados de su viaje.

CONTACTO

RED MUNDIAL DE OFICINAS

ESTADOS UNIDOS

ATLANTA
BOSTON
CHICAGO
HOUSTON
LOS ANGELES
MANHATTAN
MIAMI
NUEVA YORK
SAN FRANCISCO
WASHINGTON, D.C.
www.aircharterserviceusa.com

CANADÁ

TORONTO
www.aircharterservice.ca

BRASIL

SÃO PAULO
www.aircharter.com.br

REINO UNIDO

GATWICK
LONDRES
www.aircharter.co.uk

FRANCIA

AIX-EN-PROVENCE
PARÍS
www.aircharter.fr

ALEMANIA

FRÁNCFORT
FRÁNCFORT OBC
www.aircharterservice.de

MÉXICO

CIUDAD DE MÉXICO
www.aircharterservice.com.mx

SERVICIO DE MENSAJERÍA A BORDO

[www.aircharterservice.com/
cargo-charter/on-board-courier/](http://www.aircharterservice.com/cargo-charter/on-board-courier/)

SUIZA

GINEBRA
www.aircharterservice.ch

ESPAÑA

MADRID
www.aircharterservice.es

KAZAJISTÁN

ALMATY
www.aircharter.kz

SUDÁFRICA

JOHANNESBURGO
www.aircharter.co.za

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

ABU DHABI
DUBAI
www.airchartermideast.ae

INDIA

MUMBAI
NUEVA DELHI
www.aircharterservice.co.in

CHINA

PEKÍN
SHANGHÁI
www.aircharterchina.cn

SINGAPUR

www.aircharter.sg

HONG KONG

www.aircharter.com.hk

AUSTRALIA

BRISBANE
SYDNEY
www.aircharterservice.com.au





LONDON

LONDON GATWICK

• FRANKFURT

FRANKFURT OBC

PARIS

• GENEVA

• AIX-EN-PROVENCE

• MADRID

• ALMATY

• BEIJING

• SHANGHAI

• NEW DELHI

• DUBAI

• ABU DHABI

• MUMBAI

• HONG KONG

• SINGAPORE

• JOHANNESBURG

• BRISBANE

• SYDNEY

AIR CHARTER SERVICE

'UN SERVICIO MÁS ALLÁ DE SUS EXPECTATIVAS'

WWW.AIRCHARTERSERVICE.COM

© Air Charter Service 2023. All rights reserved.

ACS is an air charter broker. ACS is not an aircraft operator or a direct air carrier and is not in operational control of the aircraft.

Flights will be operated by a direct air carrier or direct foreign air carrier, or its equivalent, as applicable, which will have operational control of the aircraft.