



**SERVICIO DE SUMNISTRO DE
AGUA PURIFICADA EN GARRAFÓN**

¿ Quiénes somos ?

- Somos una empresa una empresa 100% Guanajuatense que cuenta con más de 16 años de experiencia en la purificación de agua natural destinada al consumo humano.
- Ofrecemos un producto de calidad certificada que además cuenta con el distintivo Marca Guanajuato.
- Nuestros productos son comercializados bajo la marca

Be Natura[®]



¿ Quiénes somos ?

- La empresa está constituida como persona física con actividad empresarial a nombre de **Guillermo Gonzáles Ocelli**.
- Iniciamos operaciones el 1º de enero de 2007
- **GOOG830819VD4**

Nuestro producto



Garrafón con 20 litros

Envase de PVC o Policarbonato de grado alimenticio.



Garrafón con 11 litros

Envase de PVC o Policarbonato de grado alimenticio.



Botella de 1.5 litros (empaque con 12 piezas)

Envase de PET ideal para el consumo familiar o personal.



Botella de 1 litro (empaque con 12 piezas)

Envase de PET ideal para el consumo familiar o personal.



Botella de 500 ml (empaque con 24 piezas)

Envase de PET ideal para el consumo familiar o personal.



Cobertura

- Atendemos a **más de 3,000 clientes** del sector público y privado, en los canales de industria, gobierno, salud, comercio y hogar.
- Llegamos con nuestras rutas a los municipios de:
 - Irapuato
 - Silao
 - Pueblo Nuevo
 - Abasolo
 - Cuernavaca
 - Salamanca
 - Guanajuato



¿ Porqué elegir nuestros productos?

- Contamos con pozo propio que nos permite garantizar el abasto y la calidad del agua desde su extracción.
- Realizamos control de calidad en cada etapa de nuestro proceso de purificación, el cual está basado en la más avanzada tecnología.
- Nuestros envases son lavados exteriormente y pre-sanitizados antes de llegar a las máquinas de llenado. Una vez en ellas, se vuelven a sanitizar y se hacen dos enjuagues con agua osmótica con una concentración residual de ozono, lo que garantiza la inocuidad del envase y de su contenido.
- Incluimos sello de garantía y caducidad a cada producto
- Realizamos análisis físico, químico y microbiológico de nuestra agua purificada, en laboratorios certificados EMA. Entregamos el informe a nuestros clientes mensualmente.



INFORME DE ENSAYO
SOLICITUD DE SERVICIO 9623

CLIENTE: GUILLERMO GONZALEZ OCCELLI
SANTA MONICA #926 COL. SAN MARTIN DE PORRES
IRAPUATO, GUANAJUATO

FECHA DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS (ITEM): 2024, ENERO 09

FECHA DE ENSAYOS: 2024, ENERO 09 A 2024, ENERO 12

FECHA DE MUESTREO: 2024, ENERO 09

CLAVE DE MUESTRA (ITEM): A-24-8

IDENTIFICACIÓN DE MUESTRA: AGUA PURIFICADA "ENVASE DE PLASTICO DE 20 L MARCA BE NATURA"

REFERENCIA DE MUESTREO: MUESTREO REALIZADO POR PERSONAL DEL CLIENTE, MUESTREADOR: CLIENTE

MUESTREADO POR: CLIENTE

FECHA DE INFORME: 2024, ENERO 13

PARÁMETRO	RESULTADOS			MÉTODO DE ENSAYO	TÉCNICA DE MEDICIÓN	ANALISTA	OBSERVACIONES
	VALOR	UNIDAD	INCERTIDUMBRE				
COLIFORMES TOTALES	ND	NMP/100 mL	NA	NOM-210-SSA1-2014 Apéndice H	TUBOS MÚLTIPLES	ACCP	<1.1 NMP/100mL
CLORO RESIDUAL	<0.1	mg/L	NA	NOM-201-SSA1-2015 A 3.10	ESPECTROFOTOMÉTRICO	CGRV	0.10 mg/L
FLUORUROS como F-	0.1172	mg/L	0.0049	NOM-201-SSA1-2015 A 3.13	ESPECTROFOTOMÉTRICO	CGRV	0.70 mg/L

*Los valores registrados en Observaciones corresponden a los LÍMITES PERMISIBLES de la NOM-201-SSA1-2015. Productos y Servicios. Agua y hielo para consumo humano, envasados y a granel. Especificaciones Sanitarias.
α Parámetro no acreditado

De acuerdo a notaciones científicas se está utilizando el punto decimal (.) según NOM-008-SCFI-2002.

El ítem de ensayo ha sido suministrado por el cliente, por lo que los resultados se aplican a la muestra cómo se recibió.

Los resultados que contienen el signo "<" "menor que" indican: para microbiología que no se detectó presencia de microorganismos o es el mínimo detectable por el método, para otros parámetros indica el valor del límite práctico de cuantificación del método.

NA= No Aplica

ND= No Detectable

OPINIONES E INTERPRETACIONES:

ANALISTA(S) Y/O SIGNATARIO(S)


CGRV


ACCP


TA LUCIA CARINA TOLEDO A.
AUTORIZÓ
GERENCIA TÉCNICA

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO Y FÍSICOQUÍMICO DEL AGUA BE NATURA

(realizado
mensualmente)



acreditación



entidad mexicana de acreditación a.c.

ACREDITA
A

ECOLABORATORIOS S.A. DE C.V.
CARRETERA PANAMERICANA IRAPUATO-SALAMANCA
Km 14.5, C.P. 37000, SALAMANCA, GUANAJUATO.

Como Laboratorio de Ensayo

De acuerdo a los requisitos establecidos en la norma NMX-EC-17025-IMNC-2018 (ISO/IEC 17025:2017), para las actividades de evaluación de la conformidad en:

Alimentos*

Acreditación No: A-0205-013/10
Vigente a partir del: 2010-07-16

El cumplimiento de los requisitos de la Norma NMX-EC-17025-IMNC-2018(ISO/IEC 17025:2017) por parte de un laboratorio significa que el laboratorio cumple tanto los requisitos de competencia técnica como los requisitos del sistema de gestión necesarios para que pueda entregar de forma consistente resultados técnicamente válidos. Los requisitos del sistema de gestión de la Norma NMX-EC-17025-IMNC-2018 (ISO/IEC 17025:2017) están escritos en un lenguaje que corresponde con las operaciones de un laboratorio y satisfacen los principios de la Norma ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad- Requisitos" y además son afines a sus requisitos pertinentes."

Por la entidad mexicana de acreditación, a.c.

María Isabel López Martínez
Directora Ejecutiva



*El presente documento no tiene validez sin su anexo técnico correspondiente 19LP2896
Siempre que se presente este documento como evidencia de acreditación, deberá estar acompañado del anexo técnico. Para verificar el estatus de la vigencia de este certificado, consultar la página de ema.

FOR-LAB-011-01

**REALIZADO EN
LABORATORIO
CERTIFICADO
EMA**



¿ Porqué elegir nuestros productos?

- Cumplimos las **NOM 127, 201 y 251** publicada en el DOF que establecen las características y especificaciones sanitarias que deben cumplir el agua y el hielo para consumo humano que se comercialice pre envasado
 - PH 7.5 (max 6.5-8.5)
 - TDS 50-60 ppm (max 300 ppm)
 - Coliformes no detectables
 - Cloro Residual < 0.01 (max 0.1)
 - Fluoruros 0.12 (max 0.7)



¿ Porqué elegir nuestros productos?

- **Secretaría de Salud**, a través de la **Dirección General de Protección contra Riesgos Sanitarios**, realiza **Visitas de Verificación Sanitaria Ordinarias** a nuestra planta de purificación, haciendo muestreos y análisis de nuestra agua a través del Laboratorio Estatal de Salud Pública del Estado de Guanajuato.
- Dichas visitas tienen como objetivo garantizar que **nuestro producto no presenta riesgo sanitario** en cuanto a las determinaciones físico-químicas (fluoruros) y microbiológicas (Coliformes totales y Vibrio cholerae)



¿Cuál es nuestro esquema de servicio?

- Atención **personalizada** de un vendedor Be Natura
- **Visita y abasto garantizado**, al monitorear a nuestros vendedores con base en tecnología de **geolocalización** y un **sistema en línea** que mide el **cumplimiento de su visita**
- Acceso a nuestro **Centro de Servicio Telefónico** para cubrir **pedidos extraordinarios**
- **Entrega de producto sin costo** directo en las oficinas de nuestros clientes, con la frecuencia suficiente para **garantizarles un abasto continuo** de agua.
- **Control de entregas** a través de nota de venta debidamente firmada de recibido por el cliente.



¿Cuál es nuestro esquema de servicio?

- Precios especiales por volumen
- Préstamo de equipos de dispensación y almacenaje en función de sus consumos semanales



Condiciones Comerciales

- Pedido **mínimo 1 pieza** (garrafón o paquete de botellas)
- **Entrega** directa al domicilio del cliente **sin costo adicional** dentro de nuestra área de cobertura
- Diversas **formas de pago** (efectivo, transferencia, pago electrónico, depósito con cheque)
- En caso de requerirlo, podemos ofrecer **crédito** (sujeto a autorización)
- Facturación que podrá solicitar en cualquier momento al vendedor con sus datos fiscales y copia de la cédula de identificación fiscal. La factura se entregará 24 horas después de liquidada la compra.



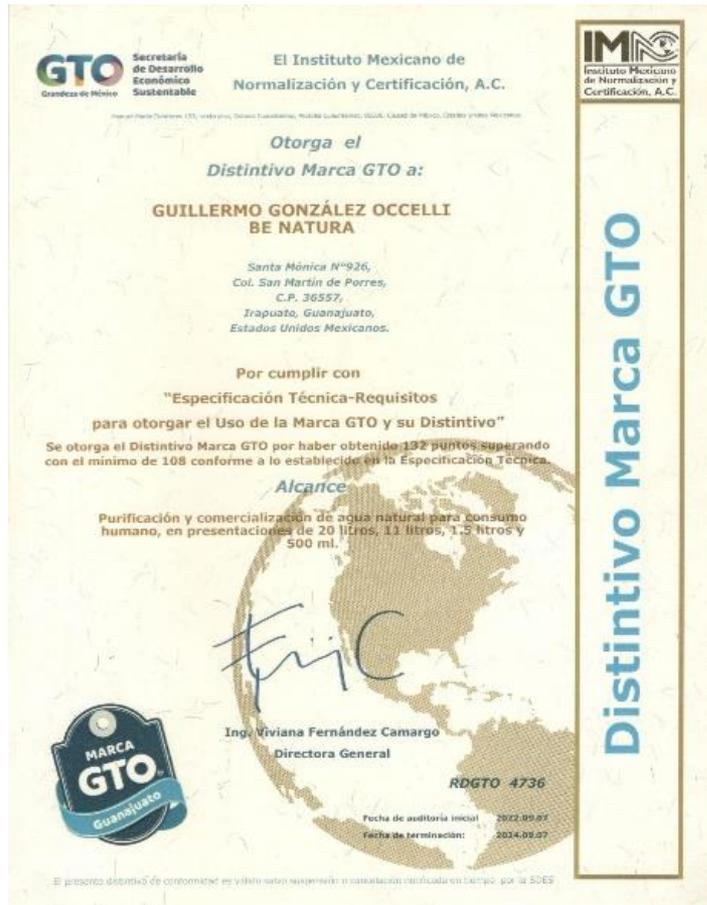
Capacidad de Producción

- **Pozo profundo** para suministro exclusivo de nuestro proceso, con lo que se garantiza un abasto continuo de agua
- **Sistema de tratamiento y purificación** que incluye: cloración, filtro de lecho profundo, filtro de carbón activado, suavizador, ósmosis inversa, inyección de ozono.
- Capacidad de producir de **600 a 900 garrafones por hora**, lo que implica una capacidad de hasta **7,200 garrafones por día**, suficiente para atender sobradamente la demanda de nuestros clientes actuales y futuros.



Certificaciones

- Nuestro producto cuenta el distintivo **Marca GTO** y el **Certificado Oro** de Círculo de proveedores a nivel nacional



CLIENTES

Industria

- Borg Warner
- Minebea Acces Solutions
- Kinugawa
- YKK
- Campo Fresco
- FI Avocado
- Metso Autotec
- Ultra Congelados
- Galvanizadora 2000
- Pass Automotive
- Purina
- Ashimori

Comercio

- Parripollo
- La Michocana
- Así o Más Rico

Sector Salud y Gobierno

- Hospital Materno Infantil
- Jurisdicción Sanitaria VI
- Hospital del ISSSTE
- Hospital Militar
- Médica Insurgentes
- Municipio de Silao
- Municipio de Salamanca
- Municipio de Irapuato
- SEDENA
- Guardia Nacional
- CFE
- SATEG

Hogar

- Más de 2,500 hogares en el estado



PROVEEDORES DE GOBIERNO

- Contamos con número de proveedor en los padrones de:
 - **Estado de Guanajuato**
 - **Municipio de Irapuato**
 - **Municipio de Salamanca**
 - **Municipio de Silao**



Datos de Contacto

Héctor Cedeño

Gerente Comercial

462 2102311 gerenciaventas.benatura@gmail.com

Servicio a Clientes

462 6930311 / 462 6930315 / 462 1484563





PROCESO DE PURIFICACIÓN

Etapas de nuestro proceso de Purificación

1

Cloración



Elimina virus, bacterias
y otros organismos
dañinos

2

Filtro de lecho profundo



Filtro de sedimentos. Elimina
materiales sólidos hasta 10 micras,
obteniendo agua con un aspecto claro y
transparente



Etapas de nuestro proceso de Purificación

3

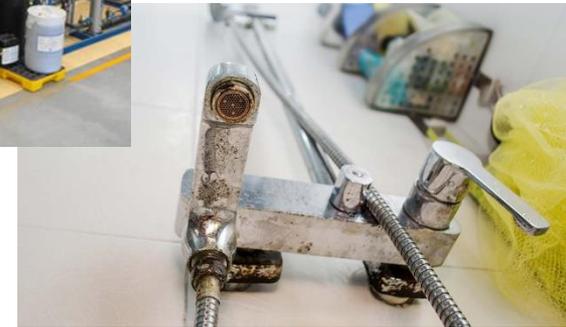
Filtro de Carbón Activado



Elimina los residuos de cloro y una amplia variedad de contaminantes orgánicos, incluyendo aquellos que causan olor, sabor o color en el agua

4

Suavizador

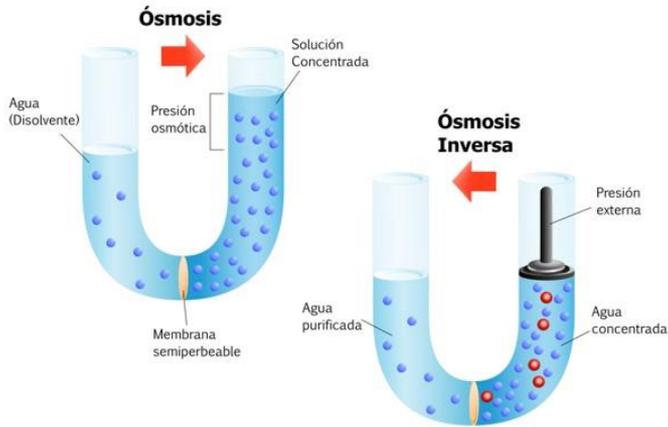


Remueve el calcio y magnesio causantes de la dureza del agua (sarro)

Etapas de nuestro proceso de Purificación

5

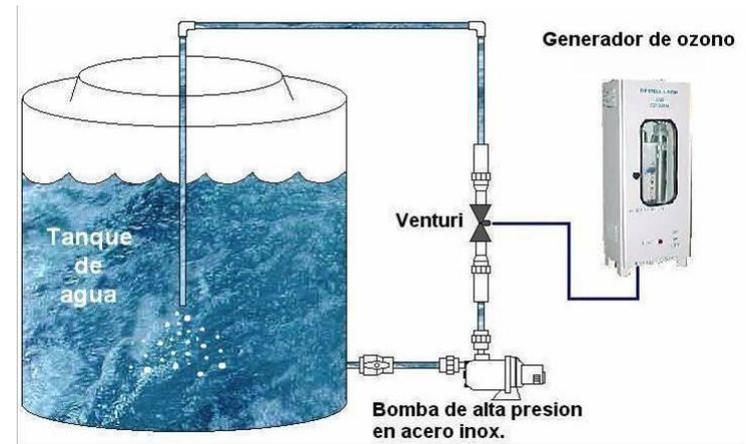
Osmosis inversa



El agua filtrada libre de cloro y suavizada es separada de las sales y contaminantes fisicoquímicos y orgánicos produciendo agua baja en sales

6

Inyección de Ozono



Germicida poderoso y efectivo que asegura la mejor calidad bacteriológica del producto



Etapas de nuestro proceso de Purificación

7

Lavado y sanitizado



Cada garrafón es lavado y desinfectado con productos químicos de grado alimenticio, así como con agua purificada que contiene concentración residual de ozono, garantizando así un medio de entrega higiénico, seguro e inocuo.

8

Llenado y sellado



Nuestra agua la envasamos solo en garrafones de marca Be Natura (PVC grado alimenticio) y le colocamos sello de garantía



Etapas de nuestro proceso de Purificación

9

Entrega



Entregamos en tu domicilio nuestra agua que es baja en sales, no comunica sabor y garantiza inocuidad, por lo que te ayudamos a cuidar la salud de tu familia

10

Control de Calidad



Realizamos periódicamente análisis físico, químico y microbiológico de nuestra agua en laboratorios certificados EMA

