







# **QUIENES SOMOS**

Grupo Financiero mexicano con 33 años de experiencia que ofrece a sus Clientes, ya sean personas, empresas y/o empresarios, **un servicio personalizado** con soluciones que se adaptan a sus necesidades, a través de un **trato directo y confiable.** 

#### **INTERCAM**



- Banca Corporativa y Comercial
- Banca Personal
- Banca Institucional
- Banca de Gobierno



- © Fondos de Inversión
- Administración de Fondos de Ahorro
- Planes de Pensiones



- Inversiones
- Asesoría Patrimonial
- Banca Privada
- ⊙ Gestión de Activos
- Análisis y Estrategia



- © Banca Privada Internacional
- ① Inversiones
- Asesoría



 Asesoría y colocación de Programas de Seguros, Fianzas y Servicios Actuariales



- Asesoría Fiduciaria
- Fideicomisos

# MISIÓN Y VISIÓN

#### **MISIÓN**

Ser el Grupo Financiero de confianza para Clientes, Colaboradores y Accionistas generando un impacto positivo en la comunidad.

#### Humanismo Financiero

#### **VISIÓN**

Nuestra visión es ser el Banco de comercio exterior, pagos y servicios para empresas, ahorradores e inversionistas locales y extranjeros.



# **HUMANISMO FINANCIERO**

Partimos de **cuatro ideas** dirigidas a nuestros Clientes:

- Servicios Personales
  Gente que sirve a la gente
- Calidad Certificada
  Medible y con total compromiso
- Integridad
  Transparencia y confidencialidad
- Costo-Beneficio
  Precios competitivos



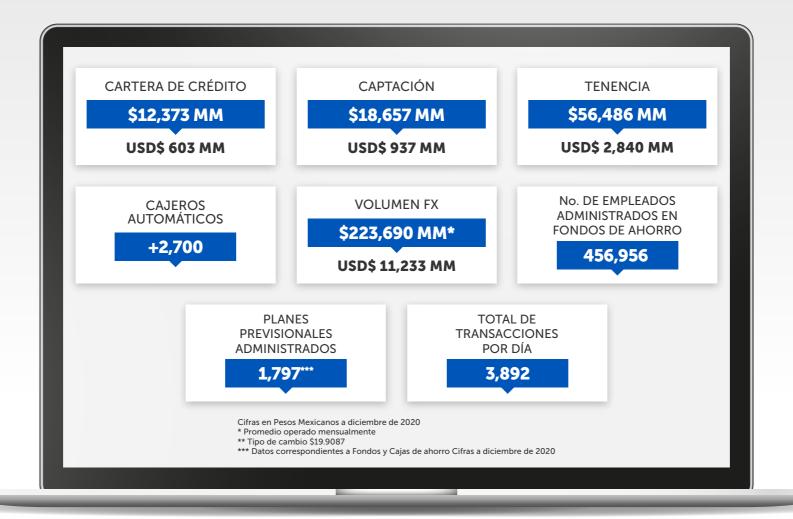
## **PRESENCIA**



- **66 sucursales** a nivel nacional
- 25 estados de la República
- Casa de Bolsa en Miami, EE.UU.
- Banco en Puerto Rico
- Más de 2,700 Cajeros Automáticos a tu alcance sin comisión con Intercam en alianza con BanBajío y Scotiabank



# **PRINCIPALES CIFRAS**





# **CALIFICACIONES**

Por nuestro nivel de rentabilidad, alto grado de sinergias operativas y comerciales.





















tasa US AAA/5



Por 6º año confirmamos nuestra solidez como institución y la transparencia financiera que nos caracteriza.









mxA-

Por nuestra estabilidad, crecimiento sostenido y buenos niveles de rentabilidad.





Corto Plazo **HR2** y Largo Plazo **HRA** 





# CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

15

En el 2020 somos calificados como uno de los 15 bancos con más herramientas digitales por Finnovista & FintechExpert en el Informe de Banca Digital en México 2020 por Alto Nivel

500

Empresas más importantes de México por Grupo Expansión

200

Empresas más importantes del Sector Financiero por Grupo Expansión

1,000

Empresas más importantes por Mundo Ejecutivo



Bancos más importantes en México por Mundo Ejecutivo





# RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Súper Espacios para Trabajar
- **Top 10** Súper Empresas para **Mujeres**
- **Top América** Súper Empresas
- **○** Top + América
- Distintivo ESR CEMEFI
- Ranking Mundo Ejecutivo ESR
- Mejores prácticas calidad de vida

#### Somos una Empresa Socialmente Responsable

que trabaja por la Comunidad, nuestros Clientes, Colaboradores y Accionistas









## **ACCIONES CON CAUSA**



#### **Medio Ambiente**

#### Comunidad

#### Colaboradores

Comprometidos con su cuidado y preservación, generamos voluntariados e iniciativas.

- Programa de Limpieza de Playas anual con más de 400 personas: colaboradores, familiares y amigos. Hemos limpiado 90 km. de playas y recolectado 3.8 toneladas de basura
- Enviamos a Clientes los estados de cuenta por correo electrónico ahorrando 56 toneladas de papel a la fecha
- ◆ Campaña de reciclaje de papel, recaudamos mensualmente 293 kg y anualmente 3.5 toneladas
- Programa de 0 Residuos en nuestras oficinas, con botes de basura que dividen los desechos en: PET y plástico, inorgánica mezclada, orgánica, lata y vidrio creando conciencia sobre el desperdicio, separación y reciclaje
- Desde el 2018 utilizamos filtros de agua alcalina, y generamos un ahorro a la fecha de 4 mil botellas de material PET, 140 litros de químicos en desinfectantes, 696 garrafones y 360 kilogramos de CO2
- Capacitamos en educación ambiental a todos los colaboradores anualmente

Donativos de apoyo a la Comunidad y nuestros Clientes a través de instituciones que trabajan por la educación, la inclusión y la salud.





















DIF











- Impulsamos la equidad de género: el 53% de nuestro recurso humano lo conforman mujeres
- Programa Wellness: basado en el Bienestar Físico y Mental con consultas de nutrición, clases de yoga, apoyo psicológico, conferencias sobre bienestar emocional y hábitos saludables
- **Semana de la Salud** con el Programa de Bienestar Emocional
- Contra el Cáncer de Mama, conferencias con especialistas y realización de mamografías a precio especial
- **O Capacitación** en distintos temas: 95,381 horas en total
- Apoyamos el Programa de Jóvenes Construyendo el Futuro en alianza con el Gobierno de México
- Programa de Becarios de verano, enfocado en afianzar su vocación y formen parte de la empresa al graduarse
- Oursos en periodo vacacional para sus hijos
- Convenio con "Éntrale", organización que vincula a personas con discapacidad a través de su bolsa de trabajo inclusiva
- 10° lugar de 58 instituciones en los Juegos Bancarios, participación anual con 152 colaboradores en 18 disciplinas

# **VENTAJAS Y BENEFICIOS**

Nuestra experiencia, trayectoria y calidad en el servicio nos posiciona en el mercado como un grupo fuerte y en constante crecimiento



- **Servicio a domicilio** desde hace 33 años
- Atención personalizada bajo la filosofía de Humanismo Financiero
- Compromiso y lealtad con nuestros Clientes, forjando relaciones a largo plazo
- Expertos en asesoría financiera en tu propio idioma: español, inglés, coreano, japonés y chino
- Transparencia y seguridad en las operaciones a través de nuestras certificaciones



# SOMOS PERSONAS ESCUCHANDO A PERSONAS

En Intercam cuentas con una persona que está contigo, que te conoce, te entiende, te ayuda, te asesora, que está a tu lado...



- Te acompaña en el proceso siempre y está disponible las 24 horas
- Calidad en el servicio con un trato cercano y completo, en constante comunicación e interacción
- **Soluciones financieras integrales** optimizando el costo-beneficio
- **Te asesora en inversiones** y tus necesidades financieras
- ◆ Agilidad en la toma de decisiones y solución de problemas



# **OFERTA COMERCIAL**





BANCA PERSONAS	BANCA EMPRESAS	DIVISAS	SEGUROS
<ul> <li>Cuenta Enlace         (Pesos - Dólares - Euros)</li> <li>Inversiones:         <ul> <li>Pagaré (Pesos, Dólares)</li> <li>CD (Pesos)</li> <li>Fondos de Inversión</li> <li>Portafolios de Inversión</li> <li>Mesa de Dinero</li> <li>Capitales</li> </ul> </li> <li>Forwards y Derivados</li> <li>Crédito Patrimonial</li> <li>Pago de Servicios e Impuestos         <ul> <li>Federales y Locales</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Cuenta Enlace         (Pesos - Dólares - Euros)</li> <li>Inversiones:         <ul> <li>Pagaré (Pesos, Dólares)</li> <li>CD (Pesos)</li> <li>Fondos de Inversión</li> <li>Portafolios de Inversión</li> <li>Mesa de Dinero</li> </ul> </li> <li>Clic</li> <li>Fondos de Ahorro</li> <li>Cajas de Ahorro</li> <li>Forwards y Derivados</li> <li>Terminales Punto de Venta</li> <li>Créditos: Capital de trabajo,         <ul> <li>Eximbank, Cartas de Crédito,</li> <li>Cadenas Productivas, Comercio             <ul> <li>Exterior, Arrendamiento</li> </ul> </li> <li>Pago de Servicios e Impuestos         <ul> <li>Federales y Locales</li> </ul> </li> </ul></li></ul>	<ul> <li>Cambio de Divisas</li> <li>Pagos Internacionales</li> <li>Pagos Nacionales (SPEI y SPID)</li> <li>Compra de cheques girados sobre el extranjero</li> <li>Tarjeta Multi currency</li> <li>Plataforma FX (iCambiosPro)</li> <li>Compra de efectivo dólares ilimitado</li> <li>Posturas, órdenes de compra y venta de divisas</li> <li>Compra y venta de efectivo</li> <li>Venta de cheques girados sobre el extranjero</li> </ul>	Relaciones comerciales con las principales aseguradoras y afianzadoras en el país, a través de nuestras unidades de negocio:  O Riesgos Empresariales O Beneficios para empleados O Flotillas O Fianzas y caución O Servicios actuariales O Patrimoniales

# **OFERTA COMERCIAL**



BANCA PRIVADA	BANCA DE INVERSIÓN	BANCA DE GOBIERNO E INSTITUCIONAL	FIDUCIARIO
<ul> <li>Portafolios</li> <li>Mercado de Dinero y Capitales</li> <li>Mercados Internacionales</li> <li>Sociedades de Inversión</li> <li>Forwards y Derivados</li> </ul>	<ul> <li>Fusiones y Adquisiciones</li> <li>Financiamiento Corporativo</li> <li>Reestructuración Financiera</li> <li>Valuaciones</li> <li>Capital Privado</li> <li>Licitaciones</li> <li>Deuda Estructurada y Acciones</li> </ul>	<ul> <li>Divisas</li> <li>Mercado de Dinero</li> <li>Forwards y Derivados</li> <li>Portafolios de Inversión</li> <li>Fondos de Inversión</li> <li>Finanzas Corporativas</li> <li>Mandatos</li> </ul>	<ul> <li>Administración e Inversión de Recursos</li> <li>Administración e Inversión Patrimonial con fines sucesorios</li> <li>Control Accionario</li> <li>Administración y Desarrollo Inmobiliario</li> <li>Administración y Fuente de Pago</li> <li>Garantía</li> <li>Pensiones y Fondos de Ahorro</li> <li>Traslativo de Dominio en Zona Restringida</li> </ul>



# Intercam es para ti.

Somos un Banco cercano y humano.

Te brindamos soluciones financieras integrales para que alcances tus metas.



# **Centro de Atención a Clientes Intercam Banco**

- Desde cualquier parte de México:55 5033 3333
- Desde EE.UU. y Canadá:1844 859 9078
- Desde cualquier parte del mundo:+52 55 5033 3333

